



中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司

广东省深圳市蛇口工业区港湾大道2号 中集集团研发中心  
电话：86-755-26691130  
传真：86-755-26692707  
邮编：518067  
www.cimc.com

中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司  
CHINA INTERNATIONAL MARINE CONTAINERS(GROUP) CO.,LTD.



**社会责任报告 2014**

报告说明

本报告是中集集团自 2008 年首次发布社会责任报告以来，连续第 7 年发布的企业年度社会责任报告。本报告客观反映了集团在追求自身发展的同时，积极践行社会责任，为社会及企业自身可持续发展所付出的努力及取得的成效。

报告时间范围

2014 年 1 月 1 日起至 2014 年 12 月 31 日止（部分内容延伸至 2014 年以前）。

报告组织范围

集团、各产业板块及成员企业。

报告发布周期

每年发布一次，具体发布时间为每年 3 月或 4 月。

报告参考标准

本报告主要以《中国工业企业及工业协会社会责任指南（第二版）》为标准构建框架，同时也结合了《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》的有关要求，并适度参考了全球报告倡议组织（GRI）的《可持续发展报告指南》。

报告内容备注

- 1、根据集团管控模式的推进，对社会职责分工进行了梳理和调整；
- 2、为了便于表达，在报告表述中分别使用“中集集团”、“中集”、“集团”、“我们”等称谓代替“中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司；用“集装箱控股”、“中集集装箱”、“中集车辆”、“海工板块”、“中集安瑞科”、“安瑞科控股”、“金融板块”等称谓代替中集旗下相应产业板块。



**总裁致辞**



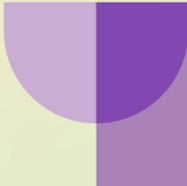
**概述**

- 08 公司概况
- 13 经营理念
- 15 近年获得的荣誉



**管理体系**

- 18 公司治理
- 22 制度建设
- 23 内部风险控制与审计
- 29 信息披露和投资者关系
- 30 社会责任管理



**社会责任**

- 34 科学发展
- 36 新型工业化
- 43 公平运营
- 50 环保节约
- 60 安全生产
- 66 顾客与消费者权益
- 70 合作共赢
- 71 和谐劳动关系
- 81 社区参与和发展



**展望**

- 86 可持续发展面临的风险与挑战
- 87 2015 年主要社会责任举措、计划
- 88 意见反馈





## 总裁致辞

在过往三十余年的发展历程中，中集集团经过持续创新的变革突破和自强不息的奋勇拼搏，从一个单一的集装箱小厂成长为一个多元化跨国产业集团，取得了世人瞩目的成就。同时，作为企业公民，深入贯彻落实科学发展观的要求，积极履行社会责任，创造社会价值也是我们应尽的义务，只有将企业经营与履行社会责任有机结合起来，才能实现中集的持续健康发展和基业长青。

2014年对于中集而言极具里程碑意义。为了更好地应对内外部环境的变化与挑战，我们进一步深化升级行动，明确集团下一阶段的升级目标：继续推进5S战略管控体系和制度流程体系，使得公司治理更加科学、严谨；进一步明确和落实各业务板块经营主体、边界和经营责任，不断激发和释放产业活力；加快结构调整、优化发展战略布局；深化内部改革，完善管理体制机制；加强精益生产管理，健全安全生产长效机制；推进科技创新，增强自主创新能力；加强业务间的协同，开创多元化业务新局面；明确并践行“以人为本 共同事业”核心人力资源理念，营造“公平、公正、公开”的组织氛围；坚持绿色、智能、轻量化、低碳的发展理念，促进企业与环境的协调可持续发展。

新一轮深化升级行动中，中集在关注规模的同时，更注重发展的质量。聚焦当下，我国经济发展进入新常态，经济增长方式正从规模速度型粗放增长转向质量效率型集约增长，市场竞争环境正从传统的数量竞争、价格竞争转向新的质量竞争、差异化竞争。认识新常态、适应新常态、引领新常态的要求，正以前所未有的紧迫感和驱动力迫使我

们转变发展方式，提升发展质量。有质量地增长将为股东提供更大的价值创造；为员工提供更好的成长与回报，创造更好的工作环境；为客户提供品质更优异的产品和服务；为社区公众创造更加环保、安全的生活环境。对质量的追求，就是对卓越的追求，对品牌的追求，对社会责任的追求，对基业长青的追求。2014年中集集团及下属的两家公司分别获得深圳、南通、青岛“市长质量奖”，这是政府及社会对中集向有质量增长模式转型的肯定，未来我们仍将秉持有质量增长的理念，夯实我们的企业公民责任。

审视过去，放眼未来，我们将在发展中一如既往地关注企业经营活动对经济、社会、环境的影响，与股东、员工、客户保持良好的沟通，与利益相关方共享公司发展成果，携手各方，共创未来。

中集集团总裁

2015年3月23日



## 概述

08 公司概况

13 经营理念

15 近年获得的荣誉



## 公司概况

中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司（简称：中集集团），是世界领先的物流装备和能源装备供应商，总部位于中国深圳。公司致力于在如下主要的业务领域：集装箱、道路运输车辆、能源和化工装备、海洋工程、物流服务、空港设备等，提供高品质与可信赖的装备和服务。支持这些业务蓬勃发展的有：提供专业资金管理的财务公司，以及提供“装备+金融”总包服务的融资租赁公司。就市场占有率而言，中集有10多个产品持续多年保持全球第一。作为一家为全球市场服务的多元化跨国产业集团，中集在亚洲、北美、欧洲、澳洲等地区拥有300余家成员企业，客户和销售网络分布在全球100多个国家和地区，员工超过6万人。

中集集团于1980年1月创立于深圳，由招商局与丹麦宝隆洋行合资成立，初期由宝隆洋行派员管理。1994年公司在深圳证券交易所上市，目前主要股东为中远集团和招商局集团。诞生时即深深植入的国际化基因，出类拔萃的公司治理结构，长期以来对于技术创新和管理效率的不懈追求，使得中集快速成长为在全球多个行业具有领先地位的企业。

## 主要业务及情况介绍

### 1、集装箱业务

中集集团集装箱控股有限公司（以下简称“中集集装箱”）于2012年10月由中集集团在东莞松山湖全资注册成立，主营业务包括干货箱、冷链、特箱、模块化建筑、地板等五大业务。中集集装箱是中集集团产业板块中规模最大的业务板块，员工超过2.6万名。

中集是全球唯一能够提供全系列集装箱产品，并拥有完全自主知识产权的供应商，产品遍及北美、欧洲、亚洲等全球主要的物流系统。中集集装箱建立了分布于中国沿海的十多个干货箱基地；分布于青岛、太仓、扬州的冷藏箱制造基地；分布于新会、南通、扬州的特种箱生产基地；分布于嘉善、湖南的集装箱地板业务；以及分布在新会、

扬州的模块化建筑业务。

“安全、绿色、智能和轻量化”代表着中集产品未来的发展方向。中集集装箱所倡导的标准化、模块化、集成化的工业化理念，为集装箱产业的延伸与发展赋予了崭新的生命力，同时中集集装箱还在积极探索模块化建筑及集装箱房屋改造等新型商业模式，不断推动产业升级。

### 2、道路运输车辆业务

中集车辆（集团）有限公司（以下简称“中集车辆集团”）成立于2002年，是中集集团的控股子公司，是一家立足于专用汽车行业的集团式企业。

中集车辆集团以“为全球市场提供一流陆路运输装备



和服务”作为自己的发展战略定位，主要经营各类专用汽车的制造、专用汽车关键零部件的生产及销售服务等。经过多年发展，中集车辆产业已形成 10 大系列、1000 多个品种的专用车产品线，产品包括集装箱运输半挂车、平板/栏板运输半挂车、低平板运输半挂车、车辆运输半挂车、仓栅车、厢式车、罐式车、自卸车、环卫车、特种车等。

中集车辆集团通过收购兼并和投资建设的方式，整合全球行业资源，实现规模化扩张，已建立起覆盖北美、欧洲、澳洲、东南亚、中东以及中国大陆等区域的 29 个生产、销售基地及研发中心，形成了全球互动、分布合理、互为支撑的跨国运营格局，产品畅销美国、日本以及澳洲、东南亚、中东等主流市场。目前拥有员工约 13000 余人，年产能力超过 20 万台，其综合规模及实力已跻身全球专用车行业前茅。

### 3、能源、化工及食品装备业务

中集集团所属能源、化工及食品装备板块以香港主板上市公司中集安瑞科控股有限公司(3899.HK)(以下简称“中集安瑞科”)为组建载体，整合欧洲及中国领先的行业资源，通过研发、创新，为客户提供运输、储存、加工的关键装备、工程服务及系统解决方案，全力打造“CIMC ENRIC 中集安瑞科”的业务品牌，现已拥有 10 大产品品牌、18 家成员企业、员工 1 万余人。

中集安瑞科在中国及德国、荷兰、丹麦、比利时等国家拥有 19 个制造基地和研发中心，形成了中欧互动、互为支持的产业格局。其营销网络遍布北美、欧洲、南美、中亚、东南亚及俄罗斯、澳大利亚、中国、泰国、印度等地区和国家。

中集安瑞科依托能源、化工、食品产业链，积极开拓海内外市场，致力于行业装备的现代化，经过几年的迅猛发展，已经成为业内具有领先地位的集成业务服务商与关键设备制造商——ISO 液体罐箱产销量世界第一、高压气体储运装备业务规模世界第一、低温装备业务规模全国第一、CNG、LNG、LPG 三大能源储运装备领域产销量全国第一。

未来，中集安瑞科将依托强大品牌影响，倡导低碳经济理念，致力于为客户提供更环保、更安全、更平稳、更高效的产品和服务，努力成为全球领先的能源化工食品行业关键装备制造、工程服务和整体解决方案供应商，为全球能源、化工、食品装备和服务行业的技术进步和产业发展、为人类生活更加美好做出杰出贡献。

### 4、海洋工程业务

中集海洋工程业务板块是全球领先的海洋工程装备制造厂商之一，并始终在国际海洋工程市场中参与全球竞争。中集海洋工程业务已形成“设计+制造+金融+服务”的完整产业链格局，现有员工 13000 余人。

中集海工已建立“一个中心，三个基地”的战略业务体系：烟台中集来福士(YCRO)作为半潜式钻井平台建造、总装、调试交付基地，龙口中集来福士(LCRO)作为自升式平台的生产建造基地，海阳中集来福士(HCRO)作为模块建造基地。除此之外，中集海工板块还拥有 3 个研发中心，包括瑞典的 Bassoe Tech，以及拥有国家能源局授牌的国家能源海洋石油钻井平台研发(试验)中心，分别是位于烟台的中集海洋工程研究院有限公司和位于上海的中集船舶海洋工程设计研究院。

中集海工的主要业务包括半潜式平台、自升式平台、浮式生产储油船、起重船、铺管船和其他海工船舶的设计及建造。2010 年至 2014 年，已连续交付了 18 座半潜式及自升式平台，在国内率先拥有批量化、产业化建造高端海工装备的能力。目前交付的深水半潜式钻井平台分布在挪威北海、巴西、墨西哥湾等全球主要油气海域，并取得良好的作业业绩，其中服务于挪威北海的 COSL 系列深水半潜式钻井平台 6 次获得“月度最佳平台”称号，标志着中集海工产品得到全球主流客户的认可。

### 5、物流服务业务

中集现代物流发展有限公司(简称“中集物流”)是中集集团的全资子公司，也是中集集团物流板块的总部公司，注册资本 10 亿元，总资产 29 亿元。现已拥有振华物流、南方物流、柏坚国际等国际品牌，上海东华、南方服务、宁波服务等国内品牌，成员企业 60 余家，员工 5000 余人，共同形成了中集物流的品牌优势。

物流板块作为落实中集集团“制造+服务”战略的重要企业，注重融合中集集团物流装备制造和物流服务优势，确定了集装箱服务、综合物流、项目物流、装备物流、供应链物流等 5 个业务线。

中集物流致力于为不同行业的客户提供“装备+服务+金融”的一体化物流解决方案，包括：各类物流器具的生产与销售业务；基于标准化物流器具的包装租赁服务、干

线物流服务，仓干配一体化的冷链物流服务；基于遍布全国沿海港口城市的 350 多万平米堆场而开展的，从集装箱堆存-维修-旧箱交易-旧箱改造-旧箱回收处理的集装箱全生命周期服务；面向各类船舶及所载货物的代理综合服务，包括船舶代理、订舱代理、航线揽货、配载服务、物资补给、船舶检修等服务；从堆场操作-海关检验检疫-报关报检-进出口代理-保税及非保税仓储-运输的港口综合物流服务；基于 53' 及 Busdeck 等特种装备的国际物流服务，及内河和近海航运物流服务；为国内外各项建筑工程、电力工程、海洋工程、能源化工、资源矿山项目提供专业的物流项目服务；以及各类国际贸易及代理、货运代理、物流金融等服务。

### 6、空港业务

中集空港业务板块，主要研发、制造和销售全系列机场旅客登机桥、港口旅客登船桥、机场旅客行李处理系统、飞机引导系统、机场站坪特种车辆(机场摆渡车、航空食品车、飞机除冰车、货物升降平台车等)、消防救援装备(标准消防车、特种消防车、水泵等)、航空货物处理系统、自动化仓储物流系统、自动化立体停车系统等产品。

经过 20 多年的发展，中集天达等空港板块成员企业已成长为所在业务领域的领先企业。迄今为止，中集的旅客

登机桥和机场摆渡车等产品，已遍布全球五大洲近 80 个国家和地区的 200 多个民航机场。旅客登机产品综合实力全球行业第一，航空货物处理系统业绩稳居世界前三位，机场摆渡车销量全球第二、中国第一，中国首个旅客登机桥的制造商，高端自动化立体停车系统综合实力也位居国内前列。

研发设计能力在同行业内处于领先地位，据最新统计数据，中集天达拥有 130 项有效专利、商标和软件著作权，其中 98 项在国内注册、32 项在国外注册，包括多项在欧美获得授权的发明专利如接驳全球最大客机 A380 的四轮登机桥专利。

### 7、金融业务

中集集团金融板块创始于 2007 年，由集团资金管理部、中集集团财务有限公司(以下简称“中集财务公司”)、中集融资租赁有限公司(以下简称“中集融资租赁公司”)三个业务单元组成。中集金融板块致力于打造与中集集团全球领先制造业地位相匹配的金融服务体系，以全方位的金融服务手段，提高集团资金运用效率和效益，为全球客户提供具有竞争优势的创新金融解决方案。近年来金融业务持续助推产业发展和转型升级，帮助集团内、外部客户创造新价值，已成为集团利润的新增长点。



中集财务公司成立于2010年2月，是以加强集团资金集中管理和提高资金使用效率及效益为目的，经中国银行业监督管理委员会批准设立的非银行金融机构。中集财务公司正着力构建供应链融资业务、票据业务、外汇业务和中间业务四大业务中心，大力拓展供应链金融、买方信贷和保理业务以及同业金融业务，并通过多样化的金融创新为成员企业提供多层次、全方位的金融产品、服务和解决方案，助推集团产业发展和管理升级。

中集融资租赁公司依托中集集团全球化运营网络和多元化产业格局，与集团各产业联合营销，向客户提供装备+金融服务的“一站式”解决方案。中集融资租赁主营业务包括融资租赁、经营性租赁、售后回租、杠杆租赁、创新租赁等，为集团全产品线的全球客户提供专业服务。作为一家国际化公司，中集融资租赁在中国、美国、香港设立多家子公司，业务遍布美洲、欧洲、澳洲等全球主流市场。

## 8、产城业务

深圳市中集产城发展集团有限公司（以下简称“中集产城”），由中集集团和南方中集集装箱制造有限公司于1998年11月投资成立。截止2014年12月31日，中集产城总资产40.2亿元，员工约600余人，主营业务包括房地产开发及销售、物业管理、酒店经营等。中集产城拥有全资和控股子公司16个，包括9个房地产公司、5个物业管理公司和两个酒店。

作为中集集团重要的业务发展板块，中集产城发展拥有优秀、稳健的管理团队，充分利用集团在资金、品牌、产业协同等方面的优势，结合自身在地产开发上的成功经验，近年来积极投身产业地产的开发与运作，以产城融合为主导，以企业需求为核心，致力成为国内城市产业地产开发和运营的践行者，目前已在东莞松山湖成功开发以移动互联网创业园为发展理念的中集智谷项目，深受业界好评与认可。此外中集产城具备了跨区域、多业态的综合开发能力。目前该业务在长三角、珠三角、环渤海等多个城市的核心地段开发和拥有诸多房地产项目，产品涉及普通住宅、别墅、高档精装公寓、5A写字楼、五星级酒店、高端商场等。



# 经营理念

## 使命

为物流、能源行业提供高品质与可信赖的装备和服务，为股东和员工提供良好回报，为社会创造可持续价值。

## 愿景

### 成为所进入行业的全球领先企业。内涵包括：

- 具有全球化品牌形象，成为在全球主流市场备受推崇、尊敬和信赖的品牌；
- 对行业技术或商业模式的变革创新做出了显著贡献，成为引领行业持续健康发展的领先企业；
- 拥有自己独特的发展战略或商业运营模式，成为在全球范围内具有核心竞争优势的跨国公司；
- 拥有追求卓越、持续改善的管理体系和方法，成为世界公认的卓越企业；
- 公司员工具有非常高的职业化和专业化水平，成为代表全球先进商业文化方向、充满生机与活力的组织；
- 承担更多的社会责任，受到社会尊敬，成为能够协调各利益相关方平衡发展的生态型企业。

## 核心价值观

核心价值观	核心思想	内容诠释
诚信为本	诚实、忠诚、务实	我们坚持为人正直、坦诚相待，脚踏实地、志存高远，致力于员工与企业共同成长；我们坚持言行一致，信守承诺，致力于营造一个相互信赖的工作环境。
客户至上	更好、更快、更多	我们坚持以客户为中心开展一切工作，致力于为客户提供专业化的解决方案；我们力求比竞争对手更强的服务能力，致力于为客户创造效率更快、质量更好、成本更低的价值。
简明高效	效率、效能、效益	我们坚持责任清晰，权责明确，致力于运作流程简单化、组织运行高效化，促进企业人均效能与整体工作效率的不断提升；我们坚持有效沟通、快速响应，始终保持对外界变化的快速反应的能力；我们坚持内部人际关系的简单明了，致力于专注工作目标达成的内部人文生态。
创新无限	敢思、敢行、敢言	我们坚持大胆假设，小心求证，致力于客户价值增长的创新；我们坚持突破禁锢，挑战传统，致力于引领行业发展潮流、促进行业健康发展的创新；我们坚持知识共享，协同进步，致力于提升全集团持续创新和系统创新。
尽心尽力	敬业、责任、协同	我们坚持恪尽职守，爱岗敬业，致力于用心做好每一件事情；我们坚持以身作则，全力以赴，永葆激情，敢于承担更多责任和风险，致力于打造企业的持续竞争力；我们坚持“一个中集”，集团利益最大化以及整体利益优先于局部利益的基本准则，致力于提升企业的系统竞争力。
尽善尽美	进取、学习、超越	我们坚持努力学习，精益求精，持续改进，致力于企业的和谐发展；我们坚持海纳百川，兼容并蓄，不断超越，致力于企业的持续发展。

## 社会责任观

聚焦企业核心功能与使命，科学运营，为社会提供优质、安全的产品与服务。在为社会创造价值的同时，严格遵守经济、社会与环境三重底线，并且积极实践，力求为行业生态改善及社会可持续发展做出贡献。

## 社会责任观内容延展

### 1、企业运营与社会责任的关系：

企业的社会责任应该是企业运营的有机组成部分，企业运营与承担社会责任是和谐统一而非相互对立或矛盾的关系。

1) 创造价值，为社会提供优质、安全的产品与服务是企业承担社会责任的基本前提。企业承担社会责任，首先最基本的就是要聚焦企业的核心功能与使命，为社会提供优质、安全的产品与服务。这是企业存在的意义与价值所在，也是企业的利润源泉，是企业可持续发展的前提。企业通过价值创造，合理合法追求利润是一种完全正当的行为，也是承担社会责任的体现。尤其中集作为多个产业的行业领袖，更应该通过产品创新、新型工业化等科技手段，以及产业价值链的流程整合与商业模式创新，改造和优化产业价值链，突破制约产业发展的人力、环保、能耗等瓶颈因素，既为产业可持续发展做出贡献，同时也为企业赢取更大的发展机遇及利润空间。

2) 企业承担社会责任，最重要的就是要秉持科学发展的理念，高效运营企业资源，追求企业资源社会效应的最大化。企业承担社会责任，不是要在开展现有业务的基础上，增加额外的工作与负担，而是要将社会责任理念融入日常的工作中，在严格遵守社会、经济与环境三重底线的同时，更要力求超越，追求以更科学、更透明、更道德、更合规的方式来运营企业资源，以期最大程度地发挥企业资源的社会效应。

3) 承担社会责任，关注社会各利益相关方诉求，不片面、过度追求短期利润，是企业可持续发展的内生诉求。企业与社会各利益相关方即便可能存在短期的利益竞争，长远来说更多的是互利共生关系，因此恪守社会与环境底

线，关注、充分尊重并且尽量满足各利益相关方诉求，是企业可持续发展道路上的必然选择。过度关注短期利润，无视诚信与道德准则、甚至突破法律底线，不惜损害、侵占其他利益相关者的合理权益，不仅伤害到企业社会生态，最终也必将挤压甚至消灭企业的生存空间。

### 2、社会责任准则

**遵守法规：**在开展业务时，自觉遵守业务所在国家和地区现行的有效的法律及法规，不侵害其他组织或个人的合法权益；

**\* 道德行为：**尊重商业伦理，秉持正确的价值观，坚持诚实、信用、公正和廉洁的道德准则，并以此指导和不断审视企业的经营决策与行为；

**\* 科学发展：**通过产品创新、新型工业化，以及产业价值链的流程整合与商业模式创新等手段，探求和创造企业与社会的共享价值（共享价值——既有利于企业，又有利于社会的价值），在促进产业及社会发展的同时，获得合理的商业回报；

**\* 多方兼顾：**在追求自身发展的同时，密切关注并且尽量满足员工、合作方、社区、政府以及其他利益相关方的合理诉求，包括对环境的保护及在其他国家或地区运营时尊重当地习俗；

**\* 以人为本：**坚持“以人为本，共同事业”的核心人力资源理念，将激发和调动员工的主动性、积极性、创造性作为企业发展的动力和基础，以实现员工与企业及社会的共同发展；

**\* 开放透明：**通过合理的制度安排及有关活动的开展，促使利益相关方能以积极的方式了解、影响和参与企业的运营活动。



## 近年获得的荣誉

作为公众上市公司，中集集团及所属企业获得各类荣誉奖项达 100 多项，涉及经营业绩、规模实力、科技研发、产品创新、品牌形象、投资者关系、产品质量、社会责任等。本报告仅列举集团层面获得国家部委、国际评级机构、权威媒体和行业协会颁发的重大荣誉和奖项。

获奖时间	奖项
2014 年	中国企业 500 强，中集集团居 99 位（《财富》中文版）
2014 年	中国制造业企业 500 强，中集集团居 96 位（中国企业联合会、中国企业家协会）
2014 年	财富最受赞赏中国公司，中集集团获专业榜第五名（《财富》中文版）
2014 年	中集集团荣获中国工业行业履行社会责任五星级企业（中国工业经济联合会）
2014 年	中集集团荣获中国绿公司 100 强（中国企业家俱乐部）
2014 年	中集集团被评为“最佳内部治理上市公司”（《每日经济新闻》）
2014 年	中集集团荣获第十六届中国专利优秀奖（中国国家知识产权局与世界知识产权组织联合举办）
2014 年	中集集团荣获深圳市长质量奖（大奖）（深圳市人民政府）
2013 年	李建红董事长获“杰出内控领袖奖”，审计监察部刘震环获“杰出内控经理奖”（中国内部控制研究中心）
2012 年	中国企业 500 强，中集居 73 位（《财富》中文版）
2012 年	“全球 2000 领先企业”第 1382 位（福布斯）
2012 年	麦伯良总裁入选“中国最具影响力的 50 位商界领袖”（《财富》中文版）
2007 年	“CIMC 中集”集装箱荣获“中国世界名牌”称号
2007 年	“中集”商标荣获“中国驰名商标”称号
2005 年	“中集”集装箱荣获“中国名牌产品”称号
2004 年	麦伯良总裁当选“2004 CCTV 中国经济年度人物”



## 管理体系

18 公司治理

22 制度建设

23 内部风险控制与审计

29 信息披露和投资者关系

30 社会责任管理



# 公司治理

中集集团自 1980 年创立以来，在过去 30 余年的发展过程中，凭借先天的中外合资基础，以及在改革开放最前沿政策和区位优势，逐渐形成适应市场经济体系的公司治理结构和治理机制，并不断加以完善。

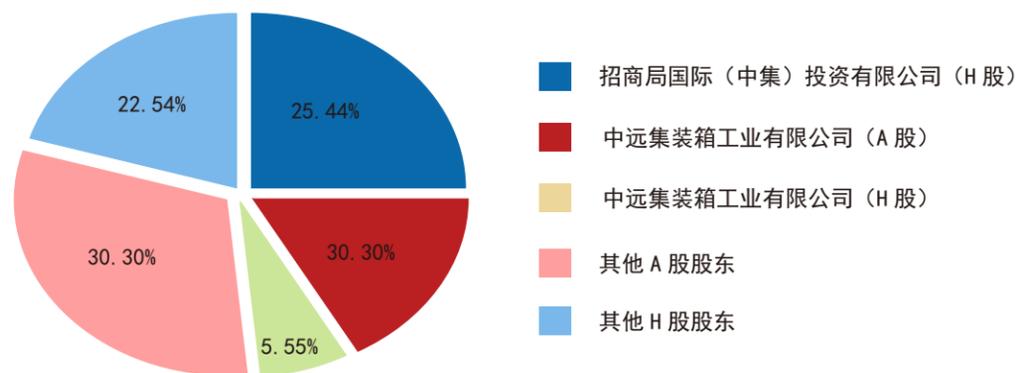


## 股本结构

1994 年 1 月 17 日，经深圳市证券管理办公室深证办复 [1994]22 号文批准，中集集团向社会公众公开发行 1,200 万股 A 股和向境外投资者发行 1,300 万股 B 股，发行完成后，中集集团股本总额为 8,900 万股。中集 B 股股票和 A 股股票分别于 1994 年 3 月 23 日和 1994 年 4 月 8 日在深圳证券交易所挂牌上市。

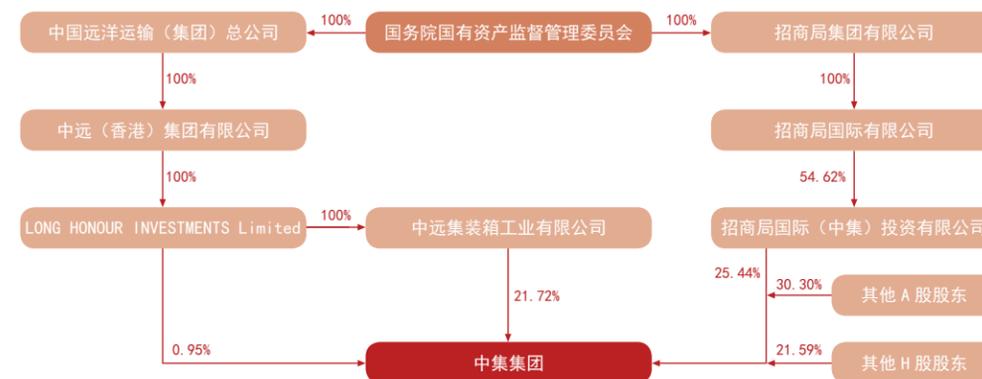
经中国证券监督管理委员会、香港联合交易所有限公司批准，2012 年 12 月 19 日，中集集团已发行的 1,430,480,509 股境内上市外资股（以下简称“B 股”）转换上市地作为存量股票以介绍方式到香港联交所主板上市及挂牌交易，变更为境外上市外资股（“H 股”）。

截止 2014 年 12 月 31 日，中集集团发行总股本为 2,672,628,551 股，其中 A 股 1,241,689,516 股，H 股 1,430,480,509 股。股本结构如下：



## 股权结构图

招商局国际（中集）投资有限公司和中远集装箱工业有限公司是中集集团两大股东。



均衡的股权结构和权力制衡的董事会决策机制，是中集集团长期稳定发展的基石之一，保证了公司所有权和经营权之间的界线清晰，在很大程度上避免了一股独大的种种弊端。当各方利益发生冲突时，“公司持续健康发展”是解决矛盾、协调冲突的共同基础。公司经营管理层能以全体股东利益最大化原则作为日常经营决策的标准，董事会成员的专业能力，保证了董事会决策的公正和科学，确保公司持续稳步发展。公司股东利益和投资回报才有坚实的基础。

## 相对均衡的股权结构



## 董事会的构成



## 公司法人治理结构

中集集团建立了符合现代企业管理要求，保证充分行使各自职能并且相互制衡的公司法人治理结构。

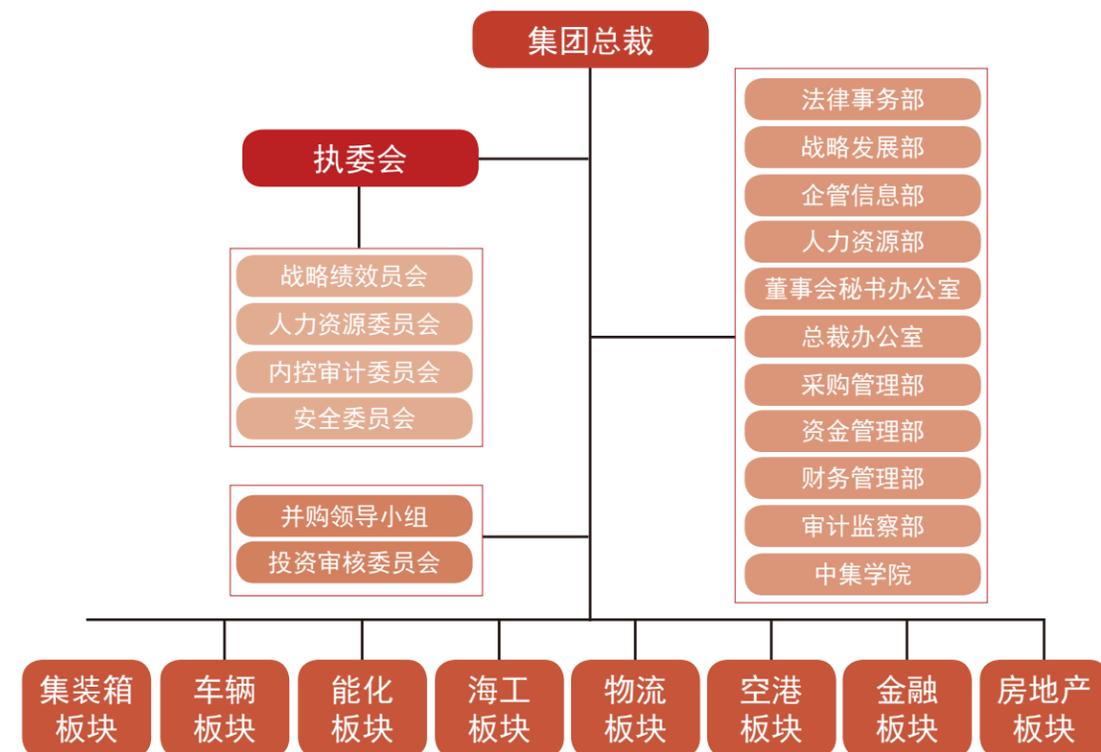
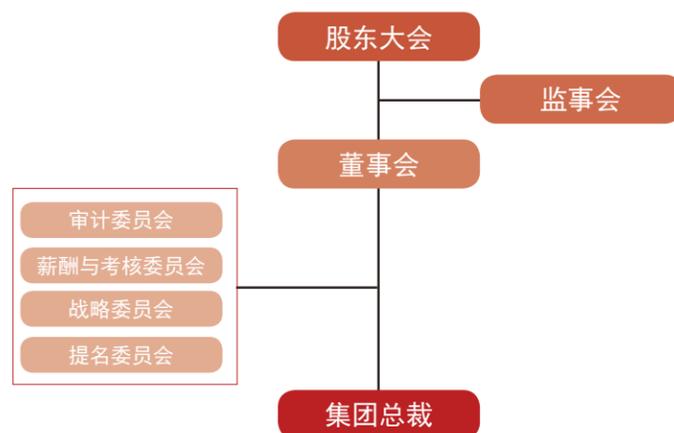
股东大会是公司最高权力机构。公司严格按照《上市公司股东大会规则》、《股东大会议事规则》的要求，确保所有股东，特别是中小股东享有平等地位，能够充分行使自己的权利。

公司股东大会的中小股东参与程度较高，公司通常会安排董事、管理层与参会股东特别是中小股东，在现场进行沟通与交流。以下对近五年股东大会除两大股东外的其他中小股东参会情况进行了统计：

股东大会届次	参会股东人数	代表股份
2013 年年度股东大会	74	409,523,513
2014 年第一次临时股东大会	102	317,411,561
2013 年第一次临时股东大会	6	330,346,832
2012 年年度股东大会	54	311,089,974
2012 年第三次临时股东大会	460	195,137,342
2012 年第二次临时股东大会	287	196,036,070
2011 年年度股东大会	206	183,773,529
2012 年第一次临时股东大会	137	159,032,935
2011 年第一次临时股东大会	136	210,000,660
2010 年年度股东大会	292	325,848,212
2010 年第二次临时股东大会	103	241,910,035
2010 年第一次临时股东大会	188	240,096,467

董事会是公司的经营决策机构。负责执行股东大会决议，制订公司重大方针和发展规划。董事会下设董事会薪酬与考核委员会、战略委员会、审计委员会及提名委员会，各委员会依据相应的工作细则，分别承担公司重大工作事项讨论与决策的职能。公司建立了独立董事制度，现有 3 位独立董事，分别来自财会、经济和法律领域，具备专业能力和较高的声誉，能够对董事会的运作提供专业的帮助和起到良好的监督作用。对于需要独立董事发表意见的信息披露、重大投资、关联交易、对外担保、股权激励、人员选聘等重大事项均出具书面意见函，独立董事的职责履行能够得到制度的保障。

监事会负责监督公司财务和经营状况以及公司董事、公司经理和其他高级管理人员履行职责的合法合规性。



中集集团组织架构图

各权力主体依据公司股东大会、董事会、监事会等议事规则、总裁工作细则等一系列规章制度，发挥董事会专门委员会的作用，实施公司治理。股东大会、董事会、监事会的职能和责任得以充分履行，并相互制衡，有效地维护了股东和公司利益，保证公司持续发展。

根据中国证监会、深圳证监局、深圳证券交易所及香港联合交易所的上市公司治理规范要求，中集集团积极按时完成监管部门要求的公司治理整改、专项检查、制度建设等事项。在本年积极推进上市公司规范发展方面，中集集团获得了 2014 深圳市市长质量奖（大奖）；而在每日经济新闻主办的“2014 中国上市公司口碑榜”，中集获得“最佳内部治理上市公司”。

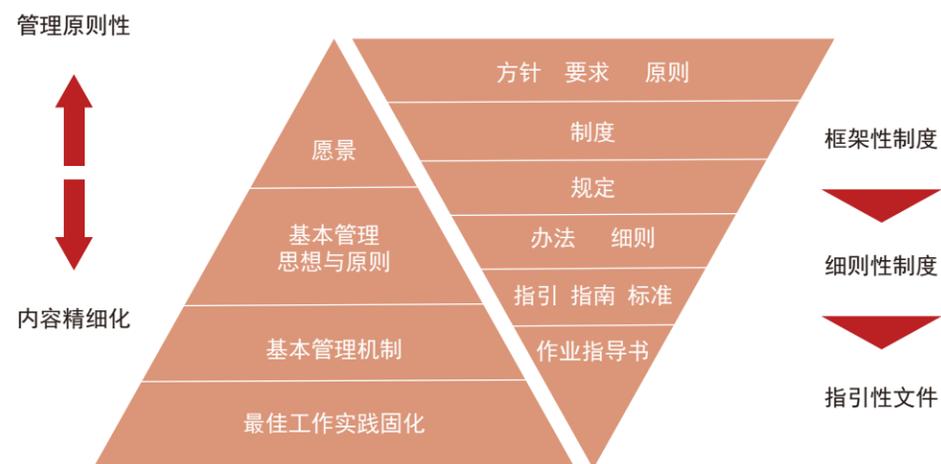
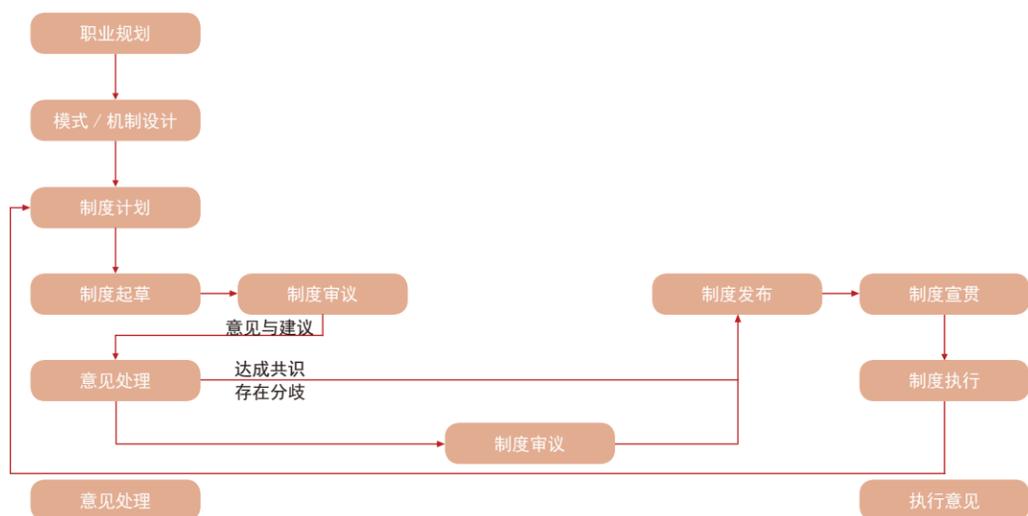
# 制度建设

2014年，中集进一步巩固集团、各业务板块及成员企业制度体系建设的统一规范，深入开展多层次的制度建设进程。通过自查制度缺陷，结合审计部门提出的制度缺陷清单，梳理出本年度制度制订计划。中集还适时推出了制度简报，对制度工作的进展做了简要报道以促进制度的修订工作，并对重要的新制度做了评析、解读，以帮助内部员工充分理解制度。这一做法未来将成为常态。

通过一年的努力，集团新建、修订制度超过50项，修订后的制度更加切合新的组织形式，进一步理清了各种职能的权责关系和组织流程。

2015年，中集将进一步推动集团和板块、企业的制度对标工作，力图在集团管控的大原则下，使集团的制度建设层层推进，更加完善。

## 制度建设整体框架图



# 内部风险控制与审计

中集内控内审工作近年来紧紧围绕和服务集团战略升级，2014年继续抓两大重点：以四项内控基础工作为核心的内控升级和以战略风险管控为导向的企业负责人任期审计。通过中集特色的“内审内控化融合”开展，在为集团“依法治企、合规经营”提供合理保障的基础上，帮助企业赢得外部相关方认可，实现业务拓展，效益提升，为企业创造价值。

## 2014年内控内审主要工作

为适应中集集团面临的内外新形势要求，即：十八届四中全会审议通过《关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》；集团层面发布了《中集集团关于深化升级的若干决定》。中集集团内控内审着力推动如下主要工作，履行内外责任：

### 1、集团内部，内控审计体系持续提升，为集团战略管控5S体系整体发挥作用提供保障。

集团内控内审团队积极参与多项深化升级工作，如5S管控体系协同、深化改革课题组，为集团发布《深化升级若干决定》提供建议和素材，献计献策。主动协同、落实，发挥内控审计在5S体系中的保障作用。

#### 1.1 与集团发展同步，确保内控建设持续全面覆盖

与集团发展同步，以“紧联业务、支撑战略”为目标，对新并购或新成立的企业第一时间开展内控体系建设指导。同时摸清家底，作为企业并购后整合的切入点，持续保证重点企业内控建设的全面覆盖，以海外企业为例，内控审计在促进海外企业整合、发展、提升效益方面成效显著。如：



2014年6月，中集内控团队督导齐格勒集团完成内控体系建设，助力齐格勒赢得世界汽车业巨头奔驰公司战略合作伙伴资质的一系列优惠。内控有效运行支持齐格勒集团扭转多年亏损局面。

1.2 四项内控基础工作继续推进，以集团总部为主导，板块、企业分别落实。



1.3 任期经济责任审计

按照董事会《关于核心干部管理的要求》和集团《核心干部管理制度》，通过“内审内控内化融合”，陆续开展了战略风险控制导向的企业负责人任期审计，审计视角扩展到战略执行、业绩真实性、遵纪守法等全方位扫描，深入企业的业务，既揭示问题，也反映亮点，对集团完善干部管理体制，控制风险，创造价值和持续发展，起了重要作用。

1.4 优化内控内审制度

适应新形势需要，修订了两项内控制度、六项内部审计工作细则，发布四项内部审计操作指引。

1.5 进一步强化协同，开展专项风控工作，如：

1.5.1 战略风险管控：请国内知名的专业风险咨询公司各板块做战略规划风险控制咨询，借鉴国内外最佳实践，改进中集在战略规划以及战略执行阶段重大项目投资的风险管控。

1.5.2 深入开展采购专项风控工作。助力集团采购制度体系的改善，有法可依，并通过制度宣导、考试打分、业务抽查、专项审计，促进制度的执行。组织集团各工厂废料的统一销售、劳保用品的统一采购，发挥集团优势，创造效益，降低舞弊风险，保护干部。

1.5.3 开展了 IT 专项风险控制和信息安全工作。

1.5.4 提供各类风控咨询服务，帮助企业防范风险。

1.6 多渠道的加大内审内控宣贯，加强对各板块、企业内控审计人员的培育，帮助提升专业水平和能力，承担更多内控审计项目。



2014年度内控内审工作会议上，集团内控内审团队充分展示工作成果，外部专家提供最新的专业知识培训，帮助大家在专业上得到提升、拓展，效果显著，得到与会代表和集团领导的高度评价。麦伯良总裁批示：“很好，希望回去分享，让更多的人真正地参与到内控工作中来。”



通过内控内审专门门户等渠道，多维度宣贯：季度审计警示；揭示风险，教育提醒干部；内控审计简报；及时学习和掌握国内外重大内控审计信息；经验案例：国内外重大案例分析，加强内部管控和风险防范；重要的法律、法规和制度规范库，以方便相关人员参照执行。



《内控审计信息简报》，定期发布集团以外的内控审计相关信息，传播风险控制先进经验，宣传相关最新法规，及时为集团广大干部员工提供风险警示，得到大家积极参与、讨论和支持。

内控审计人员的培育，已取得较大的成效，如：



集团总部批量培养内控审计专业内部讲师

在中集学院内部讲师招募、选拔、培养整个过程中，集团审计监察部大力支持，以专业开发、实战为本的原则，承担自主开发4门课程。在首批通过学院严格考核培养出的32名内部讲师中，集团审计监察部就有8人，占总数的1/4。



各成员企业采取各种方法推广和学习内控

如：扬州中集通华举办以“激情涌动，风险防范，活力内控，你我同行”为主题的内控知识竞赛。促进公司内控常态化工作持续开展，加强公司员工对内控基本要求，营造全员参与的氛围，内部控制规范化的理念更加深入人心，意义深远。

## 2、集团外部，输出中集内控内审经验，承担了推广和普及内控理论与实践的社会责任。

### 2.1 中集应邀为百家上市公司讲授内审经验

2014年4月，深圳市证监局联合深圳上市公司协会组织召开“深圳上市公司内审工作交流会”，来自中国平安、万科等100多家上市公司的内审内控同行三百余人参加了本次会议。深圳证监局再次邀请中集集团审计监察部刘震环总经理主讲中集内审工作心得，得到与会同行的高度评价和热情互动。



### 2.2 中集内控讲师为省内控协会培训班授课

2014年5月，广东省企业内部控制协会在广州举办第一期《内部控制专题》培训班。中集内控讲师与财政部企业内部控制标准委员会咨询专家组成员、中山大学管理学院博士生导师同台授课，受到学员的一致好评，也标志着“中集内控”品牌的影响力日益扩大。



### 2.3 6月，广东省内控协会一行莅临中集学习交流内控经验

广东省内控协会领导、专家及来自中国南方航空公司、中国移动、深能源、顺丰快递等会员单位的代表共30余人，到中集集团内控达标试点单位——新会中集参观和交流。财政部企业内部控制标准委员会咨询专家组成员、中山大学会计学院院长、博士生导师林斌教授表示：中集内控达标项目有详细的管理规范、评价标准和审核细则，建立了内控体系成熟度评价模型，在国内属首创，希望协会能做更多经验推广，整体上提高广东省企业内控体系管理水平。



### 2.4 广东省内控协会专家一行到中集深入调研

中国第一个省级内控专业协会——广东省内控协会副会长王善用率领企业界、学术界内控专家一行十余人来访中集集团，深入了解中集内控工作模式和经验，互相交流学习。王会长表示，中集集团内控体系建设敢为人先，追求卓越，是内控行业的典范和标杆，值得其他企业学习借鉴。



## 信息披露和投资者关系

### 2014 年内控内审获得的重要荣誉

#### 集团内控总协调人刘震环当选财政部企业内控标准委员会专家



2014 年 10 月，国家财政部公布新一届企业内控标准委员会咨询专家人选。中集集团内部控制总协调人、审计监察部总经理刘震环成功入选委员会专家组，标志中集内控水平受到国家层面的认可。

#### 中集被评为“最佳内部治理上市公司”



2014 年 12 月，中集凭借不断完善的公司治理、卓有成效的内控体系被评为“最佳内部治理上市公司”。该奖项从竞争优势、内部治理、成长性、股东回报、环境贡献、商业模式、管理团队和董秘八大维度，对 A 股上市公司全面考量，通过公开网络投票，评选出中国最优秀上市公司。

#### 中集荣获 2014 年度深圳市长质量奖（大奖）



中集集团获得 2014 年度深圳市长质量奖（大奖）。评审报告中评出中集“++”等级的优势共 10 项，其中有关内控内审工作的部分获 3 个 ++。评审专家认为中集在加强内部管理体系建设方面，是全国的标杆。

### 中集内控内审工作下一步计划

序号	具体内容
1	与集团发展同步，确保内控建设持续全面覆盖，完成新增加企业的内控体系建设
2	四项内控基础工作继续推进，以集团总部为主导，板块、企业分别落实
3	按照董事会《关于核心干部管理的要求》，继续开展三年任期经济责任审计
4	专项内控、审计和监察工作
5	提升板块、企业内控审计能力
6	通过与外部积极交流合作，进一步提升中集内控品牌及价值

#### 1、依法真实、准确、及时履行信息披露义务，确保披露的信息充分、合规、公平

中集遵守《公司法》、《证券法》、《公司章程》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《香港联交所证券上市规则》等有关法律法规的规定，严格履行上市公司信息披露义务。指定董事会秘书负责信息披露工作，制定了《信息披露管理制度》，信息披露遵循了真实性、准确性、完整性、及时性的原则。能够真实、准确、完整、及时地通过指定的报刊、网站等信息平台披露有关信息，并持续改善公司信息披露质量。

2014 年，公司根据 A 股、H 股信息披露法规要求，完成了定期报告和临时公告的披露，特别是股东和投资者关心的重大或突发事件，确保投资者能及时、公平、准确、完整地了解企业的真实状况。本公司连续第六年在推动规范自律工作方面获得深圳证监局的公开表彰。

#### 2、重视投资者关系，维护与投资者的沟通与交流

2014 年，本公司继续重视并致力于提升投资者关系管理工作。在投资者关系管理工作中遵循“充分披露信息原则、合规披露信息原则、投资者机会均等原则、诚实守信原则、高效低耗原则、互动沟通原则”。从保护中小投资者利益出发，在日常工作和重大事项实施过程中，采取创新措施，加强与广大股东、投资者的全方位有效沟通。公司根据《公司法》、

《证券法》、《公司章程》、《上市公司投资者关系管理手册》等有关法律法规的规定，围绕“回答投资者关注、解除投资者困惑、树立投资者信心”的工作宗旨，一方面认真做好日常接待工作，耐心答复投资者电话咨询，并有侧重地参加境内外券商的年会及专题会议，以及策划公司推介活动，保持与机构投资者的有效沟通与交流。另一方面，针对股东和投资者关心的热点或突发事件，及时回复深交所“互动易”、“投资者关系互动平台”的网上提问，坚持耐心、客观、全面与中小投资者沟通，避免选择性披露，确保中小股东公平、公正获取公司信息的权益。

2014 年公司接待基金、投资公司、证券公司等各类机构投资者、个人投资者的来访、调研、工厂参观共计约 44 次。其中：公司多次接待券商、基金等机构投资者进行调研，参观海洋工程装备、能源化工装备、道路车辆等业务的生产基地；为保障中小投资者知情权，7 月组织十多位股东代表到烟台海洋工程装备业务基地实地参观调研；同月邀请十余位中小股东代表参加中集集团第四届科技节活动，大大增强中小投资者的信心，增强了股东归属感，有利于营造良好股东文化；3 月和 8 月，在香港举行了 2013 年度业绩和 2014 半年度业绩发布会，并接待了香港的财经媒体、分析师及其他机构投资者，同时通过深圳证券信息有限公司网络直播平台向境内投资者同步播放业绩推介现场。



## 社会责任管理

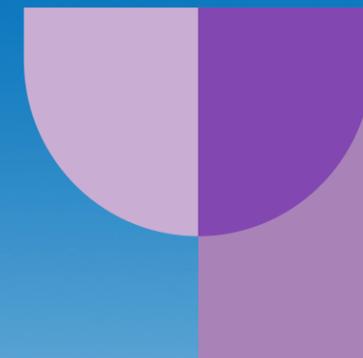
中集集团将社会责任工作融入企业发展战略，按照新的管控模式，完善社会责任和可持续发展战略工作体系，构建了以战略决策、技术创新（环保节约）、安全生产、人力资源管理、风险内控等为核心的专业管理委员会，建立制度、流程、分工、运行为一体的管理机制，为持续深入推进企业社会责任和可持续发展工作奠定了管理基础。

附：中集集团社会责任管理职能一览表

责任单位	社会责任项目	董事会	经营班子	总裁办公室	战略发展部	人力资源部	企管信息部	财务管理部	审计监察部	法律事务部
社会责任体系规划与建设			▲	△	△	△	△	△	△	△
公司治理结构		▲	△					△	△	
制度建设			▲	△	△	△	△	△	△	△
内部风险控制与审计			△	△	△	△	△	△	▲	△
信息披露		▲	△	▲				▲	▲	
经营理念与社会责任观		▲	▲	▲	△	△	△	△	△	△
科学规划			▲	△	▲	△	△	△	△	△
科技创新与新型工业化			△		▲		▲			
信用建设			△							
责任投资			△							▲
反对商业贿赂			△						▲	
公平竞争			△							△
尊重产权			△	△	▲				△	▲
推动行业健康发展			△		▲					
环保节约			△		▲					
安全生产			△				▲			
产品质量与安全			△				▲			
责任营销			△	▲						
顾客投诉和争议处理			△	▲						
经销商权益保障及社会责任监督			△							
供应商权益保障及社会责任监督			△	▲						
和谐劳动关系			△	▲		▲	▲			
社区参与和发展			△	▲						
员工培训与发展						△				

备注：表中▲表示“负责”或“重点参与”，▲表示负责其中的特定部分；△表示“参与”或“支持”。

采购管理部	资金管理部	中集学院	产业	成员企业	备注
△	△		▲	▲	
					公司治理结构有关内容按公司章程由董事会或股东大会审议确定
△	△	△	▲	▲	
△	△		▲	▲	
					总裁办、审计监察部分别对社会责任、内部控制等有关信息的披露负责
△	△	△	△	△	
△	△	△	▲	▲	
			▲	▲	企管信息部参与负责有关的信息系统建设，如 ERP 系统等
	▲		▲	▲	
			▲	▲	
▲			▲	▲	采购管理部负责采购过程中的反商业贿赂行为
▲			▲	▲	各业务板块负责在各自领域的公平运营
			▲	▲	集团层面物质产权有关事宜由战略发展部负责；知识产权方面由法律事务部负责
			▲	▲	主要是参与和推动行业标准建设方面
			▲	▲	
			▲	▲	
			▲	▲	包括倡导责任消费、以及顾客与消费者隐私保护；各业务板块负责在各自业务领域的有关事宜；总裁办负责重大战略客户的有关事宜
			▲	▲	各业务板块负责各自业务的有关事宜；总裁办负责重大战略客户的有关事宜
▲			▲	▲	
			▲	▲	总裁办公室参与负责文娱活动组织及有关的员工沟通工作；集团企管信息部负责与安全精益有关的职业健康与安全部分内容
			▲	▲	
		▲	▲	▲	



## 社会责任

34 科学发展

36 新型工业化

43 公平运营

50 环保节约

60 安全生产

66 顾客与消费者权益

70 合作共赢

71 和谐劳动关系

81 社区参与和发展



# 科学发展

## 可持续发展战略

### 1、中集未来五年可持续发展战略

#### (1) 企业愿景

成为所进入行业的全球领先企业。

#### (2) 企业使命

为物流、能源行业提供高品质与可信赖的装备和服务，为股东和员工提供良好回报，为社会创造可持续价值。

#### (3) 战略目标

以追求更有质量的增长为基调，聚焦能源、物流领域的装备制造和服务；建成产业运作与资本运营一体化，制造与服务一体化，国内与国际经营一体化，保持企业的健康发展和持续增值；力争 2017 年实现“跨越千亿、迈向世界级企业”的发展目标。

#### (4) 发展思路

提出“稳中求进，战略聚焦”的战略发展主题词，中集将在寻求规模增长的同时，更加注重有质量的增长。聚焦现有业务，发挥多业务协同效力，提升综合竞争能力，对进入新产业保持谨慎态度。未来五年将努力打造“2x2”愿景，一是聚焦物流与能源装备领域，形成两大产业集群，二是从以制造为重点延伸到“制造+服务+金融”的业务核心，并继续创造新的制度优势和文化优势，在产品、技术创新，特别是商业模式创新等诸多方面进行系统性的变革，重点突破以培育竞争优势、优化业务结构，建立“可积累的持续改善机制”，为本集团持续良性发展奠定新的基石。

### 2、2014 年经营业绩

2014 年，全球经济处于缓慢复苏阶段，除美国经济进入良性发展轨道以外，欧洲、日本等发达经济体基本处于“持续停滞”阶段，新兴经济体亦没有明显起色，依然维持低速增长。中国经济步入新常态，政府推动经济增长方式转变，增长将更注重质量而非数量，以建立更为可持续发展的模式。在中集集团主要业务中，集装箱业务盈利出现下降；道路运输车辆业务盈利明显改善；能源、化工及液态食品业务实现了预期增长；海洋工程业务则实现了首次盈利；中集集团全

年收入及盈利较上年同期有所增长。

报告期内，中集集团实现营业收入人民币 700.71 亿元，比去年同期（2013 年：人民币 578.74 亿元）增长 21.07%；归属于母公司股东的净利润人民币 24.78 亿元，比去年同期（2013 年：人民币 21.80 亿元）增长 13.64%；基本每股收益为人民币 0.93 元，比上年同期（2013 年：人民币 0.82 元）增长 13.41%。

年份 项目	2012	2013	2014
资产总额 (千元)	62,992,380	72,605,972	87,776,181
营业收入 (千元)	54,334,057	57,874,411	70,070,855
利润总额 (千元)	2,907,380	3,562,720	3,570,416
归属于母公司股东的 净利润 (千元)	1,939,081	2,180,321	2,477,802
净资产收益率 (加权平均)	10%	11%	12%
纳税总额 (中国地区) (千元)	1,548,427	1,596,401	1,154,357
利息支出 (千元)	746,048	877,600	1,166,695

注：1、本表中货币单位为人民币；  
2、详细财务数据可查阅与本报告同期披露的《中国国际海运集装箱(集团)股份有限公司 2014 年度报告》。

表：集团近三年主要财务数据

## 持续创新

在高速发展的同时，中集深刻认识到进行科技创新、走内涵式发展道路是落实科学发展观、参与国际竞争、实现中集成为世界级企业愿景的必要条件。中集始终坚持“创新无限”的核心价值观，将科技创新作为企业的生存发展之道，不断发展和完善科技创新体系。在集团近年的战略升级和业务转型过程中，确立了以“创新推动价值增长”为导向的“技术牵引型”科技创新机制，进一步促进了新产品、新技术、新工艺和装备的研究开发，以及符合产业发展的重大科技项目的引进和孵化。同时集团也在不断完善创新源的挖掘和创新成果的推广机制，打造集团的科技品牌。通过科技创新，带动整个产业的技术进步和价值提升，推进行业可持续发展。

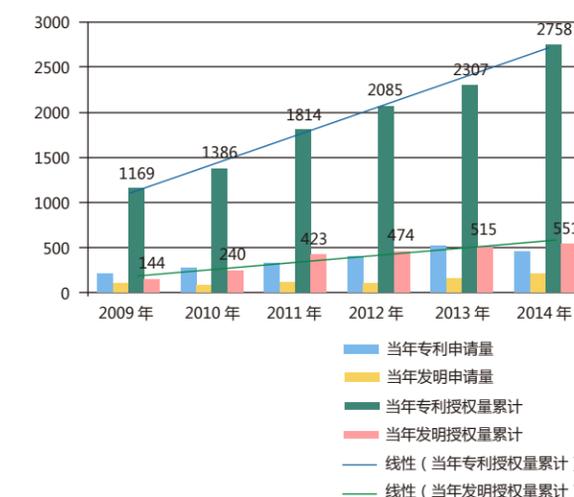
根据集团产业分布格局，确立了“研究院”和“技术中心”相结合的研发体系，目前，中集集团技术中心为国家级企业技术中心、国家能源海洋石油钻井平台研发(实验)中心，此外还在下属 8 大核心业务设立了 26 家集团级技术中心，其中 5 家研究院，21 家技术分中心，依托强大的研发组织，把领先的技术转化成客户的竞争优势和商业成功。

项目	2014 年
营业收入 (亿元)	700.71
研发投入 (亿元)	5.92
研发投入比例 (%)	0.84%

2014 年度研发支出总额为 5.92 亿元，占 2014 年度净资产的比例为 2.17%，占 2014 年营业收入的比例为 0.84%。集团 5000 多名工程技术人员参与了有关新产品的开发以及生产技术工艺的升级和改造。

截止到 2014 年 12 月 31 日，中集累计申请 4066 件：海外专利 298 件，中国专利 3768 件。累计获得授权专利 2758 件：发明专利 551 件。2014 年，申请专利 472 件，其中实用新型专利 259 件，发明专利 208 件占总数的 44.1%，比 2013 年同期上升 13%，初步实现有质量的上升，且其中一项发明专利荣获国家级发明入围奖。

项目	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
申请量	当年专利申请量	217	278	351	419	524	472
	当年发明专利申请量	103	92	120	111	165	208
授权量	当年专利授权量累计	1169	1386	1814	2085	2307	2758
	当年发明专利授权量累计	144	240	423	474	515	551



2009-2014 授权专利与发明专利柱状图

目前，中集共有 24 家企业是国家认定的高新技术企业，并拥有 5 家博士后科研工作站。2014 年，由中集集团和中集天达共同拥有的中国发明专利“登机桥辅助支撑装置和带有该装置的登机桥及其控制方法（专利号：ZL200410004652.9）”首度获得中国专利优秀奖；中集圣达因作为“奥氏体不锈钢制深冷容器应变强化关键技术及产业化”项目的主要完成单位，荣获国家教育部颁发的科学技术进步奖一等奖，“应变强化低温容器产业化”项目荣获国家火炬计划“产业化示范项目”。

此外，2014 年集团共有 103 项科技项目获得政府支持。其中，国家级项目 9 项，省部级项目 17 项，共计获得政府专项支持经费约 7680 万元。

## 新型工业化

中集长期致力于制造技术的创新和发展，尤其在集装箱等传统产业，已经在制造技术方面形成强大的竞争优势。2014年，中集在新型工业化领域继续阔步向前，高层酒店模块化建筑建造时间短、成本低，技术创新推动商业模式的改革，成功跻身于产业链上游的总包商角色；集装箱全自动焊接专机采用激光焊缝跟踪系统，对焊缝的进行二维捕捉，成功实现焊缝的自动跟踪，解决了集装箱几十年无法实现用专机完成矩形波的焊接难题，此项技术已成功应用于集装箱各大部件焊接中，通过一系列全自动焊接专机的研制应用，员工劳动强度大大降低，生产效率提升60%以上；车辆产业在学习、吸收欧洲第三代半挂车技术的基础上，节能、环保、轻量化和多功能的车辆产品不断被开发出来，如美国多功能集装箱骨架车、欧洲新型交换箱体、智能轻量化铝合金罐式运输半挂车、超轻量化碳纤维物流厢式概念车、粘接式钢塑复合板厢式运输车等，海工产业高端系列化半潜式支持平台总包设计建造关键技术开发等等，都体现了集团在新型工业化领域的不懈努力和追求。



### 案例：模块化高层酒店引领建筑发展新方向

2014年的中集模块化建筑，技术创新和商业模式变革跻身世界知名品牌高层酒店公寓领域，凭借高效优质的整体解决方案，与希尔顿、洲际国际连锁酒店集团和世界三大矿业公司等建立长期稳定的战略合作。



中集模块化建筑是以钢结构为基础，结合保温、水电、内部装修于一体的新型建筑体系。通过不断创新，高层酒店在不需外力支撑下可自我堆码高至20层，并符合永久性建筑的所有标准和法规，建造时间节省30-50%，减少建造成本10%-30%，技术创新推动商业模式的改革，成功跻身于产业链上游的总包商角色，为客户提供建造审批、方案设计、现场搭建、项目管理等一站式“交钥匙”工程服务。

高层酒店模块化建筑呈现3大特点：

- 更高效 - 实现工厂生产和现场施工同时进行，缩短建造周期，加快投资方资金回报。
- 更环保 - 结构生产到内部装修在质量和安全可控的工厂内完成，减少建筑材料污染。
- 更灵活 - 中集模块化建筑具可任意移动、可拆卸特点，实现建筑重复使用。



### 案例：自主知识产权专机实现焊接自动化应用

传统集装箱焊接长期停留在人工手动焊接，对焊接工人依赖性较高，存在作业环境恶劣、劳动强度大、生产效率低、质量不稳定等劣势，而焊接机器人投入较大，运行维护成本较高。为了解决这些问题，集装箱板块开始进行了全自动焊接专机的研发。

南方中集的全自动焊接专机采用激光焊缝跟踪系统，对焊缝进行二维捕捉，成功实现焊缝的自动跟踪，解决了集装箱几十年无法实现用专机完成矩形波的焊接难题。此项技术已成功应用于集装箱各大部件焊接中。漳州中集利用自动检测仿型跟踪焊接原理，先后研制了集装箱顶/底加强板、防撞槽钢自动焊接专机，并申请了专利。

通过一系列全自动焊接专机的研制应用，员工劳动强度大大降低，生产效率提升60%以上。



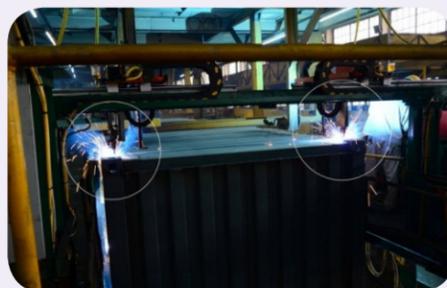
波纹焊



凹波焊



底加强板自动焊接



顶加强板自动焊接



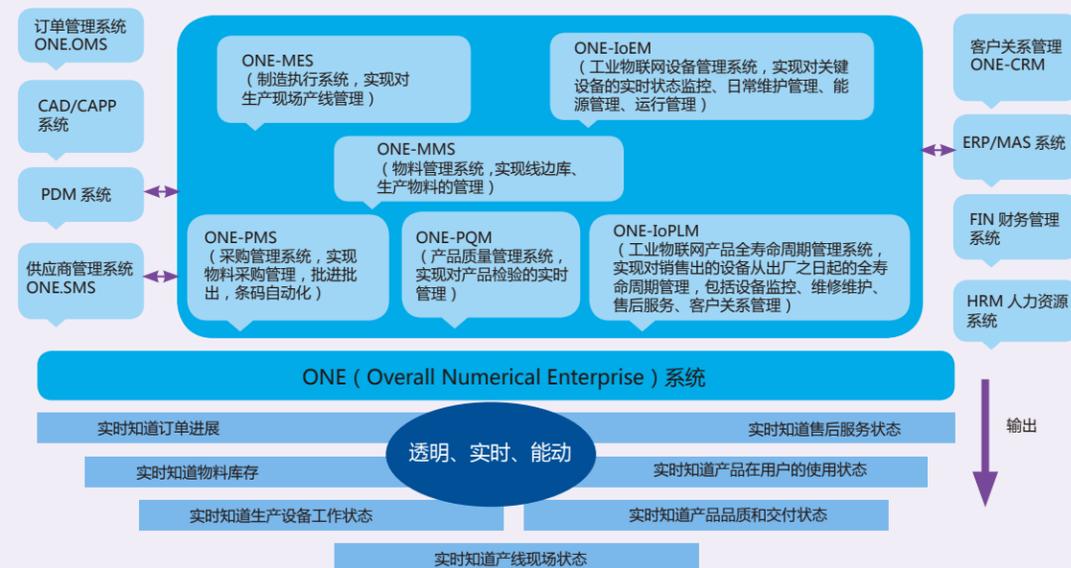
### 案例：推行大型装备制造工厂全面实现数字化

基于技术框架与业务需求驱动，注入中集集团30多年沉淀的管理精髓，深圳中集智能科技有限公司开发出契合工业4.0精神的全面数字化工厂平台及系统，并在中集集团大型装备制造工厂实践推广应用。

全面数字化工厂平台和系统全面融合了“中集ONE模式”，让平台与系统不再仅仅是发达的“肌肉”和“工具”，而是有管理思想、有灵魂、有大脑。

全面数字化工厂平台及系统(ONE, Overall Numerical Enterprise)包括: ONE-MES (制造执行系统)、ONE-CRM (客户关系管理系统)、ONE-IoPLM (全生命周期管理系统)、ONE-SCM系统 (供应链管理系统)、ONE-PQM (产品质量管理系统)、ONE-EMBG (装备制造大数据处理系统)、ONE-其它, 以“整体监控”、“统筹优化”、“快速响应”、“自动高效”为原则, 以数字化、透明化、智能化的方式创造了一个快速反应、有弹性、精细化的环境。

“全面数字化工厂平台及系统”项目的实施和推广, 必将推进集团敏捷制造战略的全面实施和装备服务的飞跃发展。





### 案例：发展国家战略新兴产业 圆中集海工梦 ——掌握高端系列化半潜式支持平台总包设计建造关键技术

随着经济的高速发展，世界各国对油气资源的需求量增大，深海油气资源开发需求增多，海洋钻井平台向深水领域发展已经成为必然趋势。随着我国对深海资源的不断开发，迫切需要开发一种能适应海洋作业要求的半潜起重生活平台，国内方面如中海油、中石油等企业也正大力推动深水发展战略，以满足海洋工程发展的需要。

当前半潜生活平台主要使用区域是墨西哥和北海，主要用于提高老旧油气田的采收率。巴西、西非、澳大利是新兴市场，主要用于新油田开发时的平台安装和调试。自 2004 年以来，半潜支持平台一直保持着很高的利用率，2004-2011 年间平均利用率是 93%。考虑到现在平台中有许多是年龄超过 30 年的老旧平台，需要较多的维修，96% 的利用率预示着供不应求。

2014 年 11 月 19 日，中集来福士获得 C. Helios Limited 1 座深水半潜式支持平台 CR600 订单，该平台由中集来福士 100% 自主设计，是中集来福士获得的第 14 座深水半潜式平台订单。

CR600 半潜支持平台总长 106.45 米，宽 68.9 米，甲板面积 2100 ，配置 2 台 60MT 甲板吊机，DP3 动力定位，居住能力 600 人，生活区满足 ABS 美国船级社的 Accommodation Service 及 MLC2006 入级符号，符合 ABS 对居住舒适度 HAB+(MODU)、水下检验 UWILD 的入级要求，同时也满足 UK HSE 对生活区的振动噪声要求，设计工作海域为巴西、墨西哥湾和西非，同时可兼顾英国北海使用需求。



## 信用建设

中集与国内外知名银行、金融机构建立了长期、广泛的战略合作关系。集团财务稳健，项目投资审核制度严格、资金管理制度健全、应收账款管理制度完善，资产负债率保持在合理水平，保障了公司资产、资金安全。而且，中集严格遵守国家相关税收法规及政策，自觉依法经营，诚信纳税。

在国际、国内资本市场上，在集团资金管理部的统一管理下，公司与汇丰、花旗、渣打等外资商业银行，交行、招行、建行、中行等中资商业银行，并与国家开发银行等国家政策性银行，保持着长期、稳定、互信的合作关系。中集是上述银行和金融机构的重点优质客户或总行级战略合作伙伴，双方在支持营运资金需求、国际结算、资金交易产品、项目收购、出口保理、买方信贷、融资租赁、公司理财业务等各业务领域深入开展全面的合作。

中集能够充分尊重和维护银行等作为债权人的合法权益，在经营决策过程中，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息；当债权人为维护自身利益需要了解中集有关财务、经营和管理等情况时，中集予以支持和配合，未出现为了股东利益而损害债权人利益的情况。

2014 年，中集租赁荣获“中国融资租赁年度公司”和“中国融资租赁开拓奖”（中国外商投资企业协会租赁业工作委员会 CLBA）。



## 责任投资

中集集团近年来进一步加快了对外投资的步伐，在注重企业发展的同时，始终不忘社会责任。这种对社会责任的使命感已融入到中集发展的血液中，不仅成为中集技术进步的动力源泉，更让中集赢得社会尊重与认同，从而促进产业发展与基业长青。中集集团的责任投资主要表现在以下三个方面：

### 1、加大环保投入，不断跟踪和引进先进的节能降耗新技术，产业发展与社会责任并重

以集装箱产业为例，2014年在集装箱生产技术改造的环保投资达7000余万元，用于持续改善工厂生产作业条件，为社会、员工创造安全健康的环境。中集集团不断通过技术升级淘汰落后生产工艺与设备设施，提高单位能耗效率，减少能源消耗，同时持续推进“绿色制造”过程，并用循环经济的理念开展节能降耗工艺技术与工程应用，不断提高余热余能废物废料的利用率，降低“三废”排放量。其中集装箱板块已在各企业实施和推广节能技术，包括谐波治理、相控调压、空压机变频、综合节电器和空压机余热利用等技术应用，企业的单箱能耗不断下降，在行业内处于领先水平。未来，还将通过加强与国外先进企业交流、学习与合作，不断跟踪和引进先进的节能降耗新技术。

中集车辆集团所投资研发的瑞江新型城市渣土车项目，可对城市垃圾清运过程中污染有效防治、消除建筑垃

圾乱倒乱拉现象，同时实现了运输过程中的全程智能监控及城市环境提升。中央电视台财经频道于2015年1月1日《经济半小时》——“破解垃圾围城：涌向大海的建筑垃圾”专题节目中进行了报道。

### 2、加快传统行业转型升级，带动区域经济发展

中集集团战略布局东莞，中集智谷作为其中一个重大投资项目，正式开启了中集集团进军产业园区的新征程。项目将重点发展智能装备、移动互联、总部经济，建设成为一个集科研、办公、金融服务、与优良生活环境四位一体的科技园区，并通过产业园区的运营带动中小企业发展，带动区域转型升级。

### 3、良好的社会信誉赢得世人认同，中集成功投资并整合海外企业

2014年中集集团成功并购了位列全球前五名的消防车生产制造商——德国企业齐格勒集团，该企业是德国一家在2011年宣布破产的“百年老店”。经历近一年的整合，中集集团向齐格勒集团输出了一系列的管理经验，并协助齐格勒制定商业计划，大力拓展中国市场。目前，齐格勒集团发展迅猛，连续获得重要订单，“一个事业、一个目标、一个家庭”的新局面已现雏形，保持销售增长和实现扭亏为盈的目标信心更坚定。

## 公平运营

### 反对商业贿赂

中集坚持诚信守法的治企理念，集团管理层教育员工“君子爱财、取之有道”。通过建立“阳光透明”的机制，不断完善内控和审计监察体系，致力于做深港两地规范运作和负责任的优秀上市公司，让监管者、投资者、员工、客户、供应商及其他利益相关者放心。

#### 1、适应新形势，建立“依法治企”新常态

2014年中集在反对商业贿赂方面面临的形势是：十八大以来，新一届中央政府坚定地走法治道路、惩治腐败的道路，无论是十八届三中全会审议通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》，还是十八届四中全会审议通过的《关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》，对反腐、依法治国都做了战略性部署。反腐不断深化，向企业层面延伸、向制度反腐推进。APEC会议通过了《北京反腐败宣言》，反腐治贪力度已从国内拓展到国际。

在此背景下，2014年中集通过对四年的战略升级行动进行系统总结，出台了《中集集团关于深化升级行动的若干决定》，明确了未来升级方向和战略目标。将“加强法治建设，集团、板块、企业都要按照制度流程依法依规治理”作为落实升级的关键举措。

2014年中集作为企业代表，受邀参与中国制订ISO国际反贿赂标准的研讨活动。在研讨会议上我们介绍了中集旗帜鲜明反对商业贿赂的高管基调和相关制度、流程和工作情况，列举了中集成功通过了世界航运巨头马士基对供应商的社会责任（主要为合规和反腐败）审计和必和必拓对供应商的内控（包含反贿赂等）审计的案例。并从维护国家和企业根本利益角度出发，结合中集集团反贿赂的良好实践，重点针对ISO《反贿赂管理体系》国际标准草案中，可能对中国企业参与国际竞争造成不利影响的歧视性条款、不合理条

款、不利条款和不合理增加企业管控成本的条款提出了修订意见。其后深圳市确定中集作为反贿赂管理体系标准研制和试点企业。

#### 2、营造廉洁从业的企业文化氛围

2014年，麦伯良在回顾升级收获时强调：“集团建立了一系列适应战略管控模式的制度流程体系，建立了一体化的内部控制管理体系。下一步集团要各板块上市，集团也是上市公司，证明集团完全就是一个公众性企业，所以法治建设很重要。集团、板块、企业都要按照制度流程依法依规治理。这样才能确保我们这个企业、我们每个人的生活都能够很健康。”



2.1 新年伊始，为落实依法治企和干部监察工作，在集团审计监察部倡议下，集团党委发文号召全体党员学习、领会十八届三中全会和麦伯良总裁年会讲话精神。

2.2 在集团 2014 年度内控内审工作会议上，将学习《中集集团关于深化升级行动的若干决定》精神作为会议主题，开展了主题为“倡导廉洁从业，推进依法治企”的宣贯，重点分析了国家层面反腐倡廉对集团的影响，详细解读集团反舞弊风险控制体系，对八类敏感岗位从业人员明确提出“57 个不得”，对落实近期集团出台的“关联交易日常管理办法”提出要求。其中播放的《康熙治腐》的电视剧片段，让大家印象深刻。

2.3 为规范集团及成员企业的对外关联交易，防止通过“关联交易”掩盖商业贿赂的非法行为，集团 2014 年制定了更加严格、可操作的《关联交易日常管理办法》，并以在线学习、在线答题的方式开展宣贯活动，集团及成员企业相关高管人员参加，警钟长鸣。

2.4 集团下属重点企业邀请检察院的干部来给企业作廉洁从业专题培训；在节假日前给合作伙伴（如供应商、外包商）、全体员工发送《关于严禁节日期间收受节礼等不正之风的通知》，并公布了信访举报渠道，受理各合作方和全体员工的举报。



### 3、以监督为保障，严肃查办投诉举报事项

投诉举报渠道不断创新，集团下属重点企业高危岗位人员在其个人名片上印有廉政举报电话和邮箱。

通过投诉举报渠道的完善和对举报案件的调查、处理，努力营造对“腐败零容忍”的氛围。2014 年集团纪检监察机构经领导交办、投诉举报和常规审计等渠道收集到有关员工涉嫌违纪违规事项 10 余项，通过自行调查、转办、督办等方式进行了认真调查，同时加大对重点案件的问责、宣传力度，挽回了损失，教育了干部，保证企业的肌体健康。

### 4、建立干部监察长效机制，深化高风险领域的廉洁防控

4.1 2014 年，中集继续深入开展覆盖全集团的内控体系升级。与集团发展同步，以“紧联业务、支撑战略”为目标，对新并购或新成立的企业第一时间开展内控体系建设指导，持续保证重点企业内控建设的全面覆盖，取得良好效果。内控建设也是事前风险防范、从制度流程上形成“不能舞弊”的重要机制，通过事前排查廉洁风险点并制定落实对应的控制措施，堵塞管理漏洞、压缩违纪违法空间，促进干部与敏感岗位人员廉洁自律，保障企业健康稳定发展。

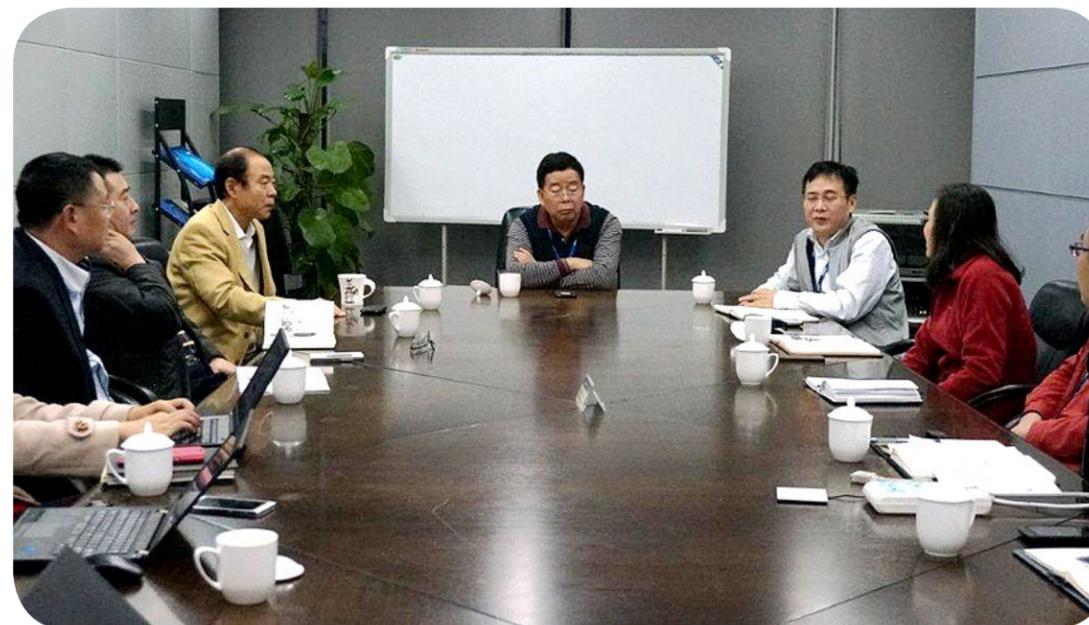
4.2 中集将干部的廉洁自律监察情况纳入了干部晋升、评优和任期评价程序中，如发现存在商业贿赂等舞弊行为，

采取一票否决，坚持“德才兼备，以德为先”的用人原则。集团、板块和企业的干部、敏感岗位人员层层签订“廉洁从业承诺函”；为集团干部晋升、三年任期评价提供监察、审计意见，进一步落实干部监察机制的作用。

4.3 为了实现阳光采购，防止过程中的商业贿赂行为，中集制定了《廉洁采购协议》，要求每年与所有供应商合作前在集团监察机构的监督下双方签署明确反商业贿赂责任，作为约束双方行为的依据；集团监察机构和采购管理部门同事定期召开座谈会，协同完善了集团采购制度体系，做到有法可依，并通过制度宣导、考试打分、业

4.4 工程项目投资金额大、舞弊风险高，集团专门成立了工程审计组，将工程风险防控端口前移，对集团重大工程投资，事前开展内控咨询，事中开展招标监察，事后开展工程造价审计、投资后评价，全面控制风险。2014 年，集团从为企业提供增值服务的角度出发，将风险控制关口前移，对集团重大建设项目开展工程专项内控咨询辅导，通过宣贯工程项目经验教训和关键控制点，提醒企业提前做好风险控制，规避工程成本方面的陷阱；同时进行廉洁从业宣贯。

4.5 集团日常内控、审计工作，都将反舞弊作为一项重要内容，一旦发现问题，公司立即严肃查处，对腐败零容忍。



## 守法经营 公平竞争

中集一贯遵守业务所在国家和地区的法律法规，坚持以公平的方式在市场上参与竞争，维护社会公共利益。中集尊重各有关企业、组织的物质或知识产权，在业务开展的国家和地区，坚决执行相应国家或地区关于产权保护的法律法规和相关政策，不参与侵犯产权的活动。2014年，中集全年来未发生因违反竞争法规或侵犯他人产权而受到处罚或诉讼的案例。

在采购方面，为倡导、建立公平竞争的营商环境，通过建立《中集集团采购管理制度》来规范采购业务操作，如对于原材料采购，要求至少3家供应商进行比价；对于项目类物料，尽可能采用招投标形式采购，最大程度达到公平、公开、公正。

## 推动行业健康发展

作为多个行业的领先者，中集不仅自觉遵守行业标准与规范，而且还积极参与行业标准或规范的制定，为有关行业的健康发展做出了积极的贡献。中集积极参与行业法规和标准的制订、修订工作，至2014年底，中集在集装箱、道路运输车辆、能源化工装备、空港设备等6大产品领域共参与国际、国家和行业标准制订130余项，正式发布的国家/行业标准63项。

### 集装箱产业：

中集集团是国际箱东协会 COA 和国际租箱者协会 IICL 等国际组织的正式成员，是全国集装箱标委会的副主任委员单位，有国际集装箱标准化组织 ISO/TC104 的注册专家2名，并担任 ISO/TC104/SC2/WG6 工作组的召集人。

近年来，中集主导和参与了多项国家及行业标准的制修订工作，并代表中国参与了 ISO/TC 104 国际集装箱标准的制修订。总共主导/参与制修订国际标准10项、国家标准7项，以及行业标准规范12项。另外，参与全国集装箱标委会组织的《集装箱标准体系表（2014版）》以及《2015-2017年集装箱标准制修订计划》的制订工作。

标准号	标准名称	标准类别	发布机构
ISO 1496-1	系列1集装箱 技术要求和试验方法 第1部分：通用货物集装箱	国际标准	ISO
IICL TB001	国际集装箱地板性能标准	国际标准	IICL
ISO 668	系列1集装箱 分类、尺寸和额定质量	国际标准	ISO
GB	集装箱用钢板及钢带	国家标准	国家质量监督检验检疫总局 / 中国国家标准化管理委员会

通过建立《中集集团供应商管理制度》来规范供应商准入门槛，并且固化了供应商在遵守法律法规、保护环境、诚信经营、环保、安全生产和员工职业健康等方面的要求，将我们的社会责任管理理念及管理要求传达给供应商，推动供应商共同履行社会责任，促使更多的合作伙伴积极参与到履行社会责任的行动中来。

在与供应商合作关系定位上，明确了五种关系类型，即战略合作型、全面合作型、经贸合作型、区间合作型和尝试合作型。其中的尝试合作型为所有想成为中集集团供应商的企业敞开大门，一视同仁，真正做到了公平竞争。

## 道路运输车辆产业

中集车辆板块作为国内交通运输装备的制造商，不仅自觉遵守国家或行业的标准与规范，还积极参与国家的科研项目和标准的制修订工作，将掌握的国外先进技术和标准研究成果，及时应用于国家的专项研究和标准升级中，为车辆行业的健康持续发展做出积极贡献。

### 中集车辆板块近三年来主持或参与的国家/行业标准的制修订工作统计

序号	标准名称	标准类别
1	GB 6420-201X《货运挂车系列型谱》	国标
2	GB XXXX-XXXX《商用车牵引车与挂车之间电气连接器位置要求》	国标
3	GB 1589-201X 道路运输车辆外扩尺寸、轴荷和质量限值	国标
4	GB 12676-201X《汽车制动系统结构、性能和试验方法》	国标
5	GB 28373-2012《N类和O类罐式车辆侧倾稳定性》	国标
6	GB 11567-20XX《汽车和挂车侧面及后下部防护装置》	国标
7	GB 15089-201X《机动车辆及挂车分类》	国标
8	GB XXXX-XXXX《半挂牵引拖台技术要求》	国标
9	GB 29753-2013《道路运输易腐食品与生物制品冷藏车安全要求与试验方法》	国标
10	GB/T29912-2013《城市物流配送车选型技术要求》	国标
11	QC/T 23-2014《鲜奶运输车》	行标
12	QC/T XXX-XXX《煤炭运输车》	行标
13	QC/T XXX-XXX《道路运输液体危险货物罐式车辆紧急切断阀技术条件与试验方法》	行标
14	QC/T 563-XXX《加油车技术条件与试验方法》	行标
15	QC/T 52-201X《垃圾车》	行标
16	QC/T 652-201X《吸污车》	行标
17	WB/T 1046-2012《易腐食品机动车辆冷藏运输要求》	行标

## 能源、化工及食品装备产业

近年来中集安瑞科主持或参与修订压力容器国家标准26项，行业标准15项，如主持起草GB/T 19905《液化气体运输车》、NB/T 4782《液体危险货物罐式集装箱》、NB/T 4783《冷冻液化气体汽车罐车》、NB/T 4784《冷冻液化气体罐式集装箱》、NB/T 4781《液化气体罐式集装箱》等，其中GB28884-2012《大容积气瓶用无缝钢管》结束了我国大容积气瓶用无缝钢管无标准的历史，填补国内空白。参与起草TSG R0006-2014《气瓶安全技术监察规程》，使我国的气瓶监察更适应时代的要求，提升了我国气瓶的产业竞争力。正在起草国家标准《大容积钢质无缝气瓶》，作为国内首部大容积钢质气瓶的国家标准，必将为推动行业健康发展做出重大贡献。

通过借鉴国外行业标准体系经验，完善自身产品标准规范，使中集安瑞科在同行业中居于领先地位的同时，积极引领行业技术进步和推动全行业健康持续发展。

### 近年中集参与编制的能源、化工及食品装备产业有关标准

序号	标准名称	标准类别
1	GB/T 18442.1 ~ 6-2011 《固定式真空绝热深冷压力容器》	国标
2	GB28884-2012 《大容积气瓶用无缝钢管》	国标
3	GB/T 25360-2010 《汽车加气站用往复活塞天然气压缩机》	国标
4	GB 18564.1-2006 《道路运输液体危险货物罐式车辆 第1部分 金属常压罐体》	国标
5	GB/T 18443.5-2010 《真空绝热深冷设备性能试验方法 第5部分：静态蒸发率测量》	国标
6	GB/T 18443.5-2010 《真空绝热深冷设备性能试验方法 第5部分：静态蒸发率测量》	国标
7	GB/T 18443.8-2010 《真空绝热深冷设备性能试验方法 第8部分：容积测量》	国标
8	GB/T 19905-xxxx 《液化气体运输车》	国标
9	GBxxxx 《不锈钢无缝气瓶》	国标
10	GBxxxx 《大容积钢质无缝气瓶》	国标
11	GBxxxx 《承压设备安全泄放装置选择、应用与安装》	国标
12	GBxxxx 《安全阀与爆破片组合装置基础性研究》	国标
13	GBxxxx 《深冷容器 - 气体与材料的相容性判定导则》	国标
14	GBxxxx 《深冷容器 - 高真空多层绝热用材料》	国标
15	GBxxxx 《承压设备安全泄放装置选用与安装》	国标
16	GBxxxx 《承压设备安全附件应用导则》	国标
17	GBxxxx 《石油化工液体物料铁路装卸设施设计规范》	国标
18	GBxxxx 《汽车用液化天然气气瓶》	国标
19	GB18564.1 《道路运输液体危险货物罐式车辆 第1部分：金属常压罐体技术要求》	国标
20	TSG R0005-2011 《移动式压力容器安全技术监察规程》	行标
21	JB/T 3771-2008 《移动式压缩机底盘 技术条件》	行标
22	JB/T 8052-2011 《无润滑液化石油气循环压缩机》	行标
23	JB/T 4780-2002 《液化天然气罐式集装箱》	行标
24	JB/T 4253-2013 《一般用喷油滑片空气压缩机》	行标
25	SH/T3172-2012 《石油化工总图运输术语》	行标
26	TSG R0006-2014 《气瓶安全技术监察规程》	行标
27	NB/T 4782-xxxx 《液体危险货物罐式集装箱》	行标
28	NB/T 4783-xxxx 《冷冻液化气体汽车罐车》	行标
29	NB/T 4784-xxxx 《冷冻液化气体罐式集装箱》	行标
30	SH/T3412-xxxx 《石油化工管道用金属软管选用、检验及验收》	行标
31	JB/T xxxx 《螺杆活塞串联压缩机》	行标
32	NB/T 4781-xxxx 《液化气体罐式集装箱》	行标
33	JB/T 11883-xxxx 《CNG 母站及子站加气用增压压缩机》	行标
34	行业规范 《船用液化天然气燃料储罐》	行标
35	行业规范 《天然气燃料动力船舶规范》	行标
36	行业规范 《液化天然气燃料水上加注趸船入级与建造规范》	行标

## 空港产业

积极参与行业标准和国家标准的制定、修订，推动和维护行业健康、持续发展。目前天达主持或参与制定的标准有：

### 近年中集参与编制的空港产业有关标准

序号	标准名称	参与类型
1	MH/T 6028-2003 《旅客登机桥》	主要起草单位
2	JB/T 10474-2004 《巷道堆垛类机械式停车设备》	参加起草
3	JB/T 10475-2004 垂直升降类机械式停车设备》	参加起草
4	GJB 4432-2002 《军用运输车货物装卸运输平台通用规范》	起草单位
5	GB 17907-2010 《机械式停车设备 通用安全要求》	参与修订
6	DB11/T 837-2011 《机械式停车场（库）工程建设规范》	参与起草
7	GB/T 31052.11 《起重机械 检查与维护规程 第11部分：机械式停车设备》	参与修订

## 海洋工程产业

中集上海海工院是中国造船工程学会的理事单位，并作为副组长单位参与国家标准《海洋能资源调查与评估指南 第7部分：海洋风能》的编制，以及参与国家及行业标准的制定、校对等工作。中集来福士承担国家工信部大型科研项目“海工技术规范、标准研究”，推动海工产业的健康、持续发展。近几年海工主持或参与制定的标准如下：

### 近年中集参与编制的海洋工程产业有关标准

序号	标准名称	标准类别	发布机构
1	JT/T 292-2013 《实船快速性试验规程》	行业标准	交通部
2	《海上移动平台入级规范》	行业标准	中国船级社 (CCS)
3	《海上移动平台安全规则》	国家标准	中华人民共和国海事局
4	Rules for Building and Classing Mobile Offshore Drilling Units 2012	行业标准	美国船级社 (ABS)
5	ABS Rules 2014	行业标准	美国船级社 (ABS)
6	GL Rules 2014	行业标准	美国船级社 (ABS)
7	BV Rules 2014	行业标准	美国船级社 (ABS)

## 环保节约

人类共同拥有一个地球，地球村上的每一个人命运都息息相关。

作为产品面向全球市场、资源配置全球化的行业领先企业，多年来中集深入贯彻科学发展观，大力推进生态文明建设，积极探索环境保护新道路，坚持不懈，认真履行一个行业领导者的责任与承诺，始终把保护环境、节能减排的社会责任作为履行企业公民责任和支持集团可持续发展，努力实现经济增长与生态环境的和谐共存。2014年11月，中美签署气候变化联合声明，中美两国元首宣布了两国各自2020年后应对气候变化行动，重申加强气候变化双边合作的重要性，中国计划2030年左右二氧化碳排放达到峰值且将努力早日达峰，并计划到2030年非化石能源占一次能源消费比重提高到20%左右。在这样的大环境下，中集坚持将环境保护与企业发展相结合，以管理和科技创新推动节能减排工作有效深入开展，实现企业发展与环境保护的和谐共存。

### 中集集团近年来部分环保节约项目汇总如下：

项目名称	主要措施	产生效益
中集车辆洛阳基地罐式半挂车罐体内部结构优化项目	1、增加流化管带，缩小罐内侧溜板，减小焊接量，溜板材料由钢板厚度3.0改为2.0。 2、弧形加强板结构优化，使用材料由钢板厚度8.0改为6.0。	1、每车钢板用量节约246.8kg。 2、焊缝焊接量减少约10米（1米焊缝 $\phi$ 1.2焊丝用量约150g），焊丝节约1.5kg。
中集车辆驻马店基地骏龙半挂车系列项目	针对市场需求及装载情况，通过对半挂栏板和栅栏类车型优化设计，主要承载部件采用高强度钢，贯穿梁为W型板折件整体模具冲压成型，从而降低自重0.2吨，半挂列车整车质量下降2.8%。	1、近三年共生产销售6000余台，节约钢材1200吨。 2、根据汽车质量每减轻10%，燃油消耗可降低6%-8%的行业测算理论依据，每台车百公里可节约燃油0.56升。
中集车辆驻马店基地、中集车辆青岛基地供暖改造项目	对空压机热水循环系统进行供暖改造；通过利用换热设备，实现将空压机产生的余热进行回收，用于冬季供暖及烘房加热。	1、改造后，直接利用空压机热循环水供暖，预计年可节约电力0.1万kWh（其中，中集青岛基地节电64000kWh/a），折标煤1.229tce。 2、减少向大气中排放3t CO <sub>2</sub> ，20Kg SO <sub>2</sub> 的污染物。
中集车辆西安基地、中集车辆芜湖基地的城市渣土车项目	按照城市管理要求，新设计制作适应城市需要的城市渣土车，并加装环保盖和棚盖系统，使渣土处于相对封存状态。	有效降低渣土运输过程中的扬尘和漏撒现象，减少对环境造成的污染。
中集车辆青岛基地小件喷漆房水帘柜改造项目	将小件喷漆房水帘柜改造为水淋式下吸风排漆雾设施，有效减少了挥发性有机废气的排放，提高小件喷漆质量	将小件喷漆房水帘柜改造为水淋式下吸风排漆雾设施，有效减少了挥发性有机废气的排放，提高小件喷漆质量
中集车辆梁山基地喷涂烘干环节VOCs综合治理项目	喷涂烘干环节VOCs综合治理，2012年10月被环保部列入国家重点区域大气污染防治“十二五”规划重点工程项目。2013年纳入济宁市《生态济宁建设三年行动计划（2013—2015年）》。2014年7月，中集梁山基地与梁山县政府签订了《2014年度生态济宁建设大气污染防治工作承诺书》，在2014年12月31日前完成评审及验收。	喷漆房通过在气液分离器后加装活性炭净化箱，烘干房在排气筒加装活性炭净化箱对有机废气进行吸附。经权威机构监测，有机废气中的三苯及非甲烷总烃排放浓度及排放速率均达到《大气污染物综合排放标准》表2的要求，于12月16日通过了梁山县环保局组织的评审及验收。

中集车辆扬州基地数控铣装置替换等离子切割装置	中集车辆扬州基地采用数控铣装置替代等离子切割装置，有效减少车间内烟尘、粉尘的排放，利于员工的身体健康。	该项目2014年3月实施，总投资210万元。由于数控铣装置中包含旋风除尘装置（旋风除尘器是除尘装置的一类），使得在加工部件时，旋风除尘器利用风机动力，使所产生的烟尘、粉尘气流进入旋风分离器，含尘气流旋转，产生离心力，从而使大颗粒粉尘随桶壁滑落至收集箱处，达到分离除尘效果（旋风分离器对10 $\mu$ m以上的粉尘处理效果好），从而实现了改善车间空气的目的。
中集安瑞科蚌埠基地焊接场所排烟除尘改造	1、先设置两个移动式焊烟除尘机 2、再改造成地下焊烟除尘系统	消除焊烟，项目建成后焊烟和尘粒将减少排放90%以上
中集安瑞科荆门基地等离子水槽改善	采用新设计，新工艺，在空气中切割，改变为水中切割，通过水槽的应用，现场满厂房的黄烟得到改善，质量得到提高	大大改善了现场环境，提高了产品质量，效能提高，仅风扇停用节约电1440千瓦
中集安瑞科荆门基地加热间加热改善	去掉全部6个电加热管，改用6组不锈钢加热片；去掉加热间内进线，改用铁块连接，铁块连接部位与不锈钢加热片组连接部位配装孔，用螺栓进行固定。	设备利用率提高，每台产品共可节约电费1162元
中集安瑞科荆门基地低温液体运输半挂车优化设计项目	对低温液体运输半挂车产品采用新的计算方法及新的结构进行轻量化优化设计，节省钢材，提高运营效率。	年节约钢材480吨
中集安瑞科南通基地啤酒罐外冷却盘管装配焊接一体全自动化改造	解决现有制造工艺中外盘管装焊工作效率低、劳动强度大、焊接质量不稳定等技术难题。将外盘管自动罗拉成型、自动定位装配、自动焊接等工序集成于一台设备。	减少了大型罐体反复吊运、突破了频繁使用行车的瓶颈，提高了生产效率（生产效率提高70%），装配及质量得到很大提升。
中集安瑞科南通基地标罐提产改造	1、拼板线自动流转分配系统 2、自动调节吊具 3、加热管罗拉线 4、酸洗线改造 5、酸洗冲洗同步拉箱 6、六工位罐体水压工作站 7、外包线同步输送系统 8、完工同步拉箱 9、新型封头与筒体组对装备 10、水压冲洗高压泵远程控制系统 11、整箱空中移栽机 12、总装下线自动流转系统 13、罐体水压C型转运车 14、罐内自动拍照系统 15、罐箱自动称重系统 16、加热管双枪自动焊 17、焊接机器人应用 18、外包岩棉自动输送系统 19、生产信息采集系统 20、罐体水压数据自动采集 21、封头细点减噪工装 22、外包除尘降温系统 23、罐箱自动翻转架 24、酸洗通风及酸雾处理	1、（创新前单位工时 $\times$ 创新前单位工时费用 - 创新后单位工时 $\times$ 创新后单位工时费用） $\times$ 实施该成果后的受益年产量 - 开发费用 - 其它相关费用 (104 $\times$ 60-79 $\times$ 60) $\times$ 19518-2311.15/12=29277000-192.59=2927.6万元 2、（创新前该工艺单位费用 - 创新后该工艺单位费用） $\times$ 实施该成果后的受益年产量 - 开发费用 - 其它相关费用（5.1-2.28） $\times$ 19518=5.5万元 3、原设计投资额 - 现投资额 2565-2311.15=253.85万 总体经济效益：3186.95万元

中集安瑞科石家庄基地液氮深度节约项目	高压产品气密工序使用大量氮气,通过改变气密试验步骤,优化气密工序生产工艺,生产过程利用产品倒气及余气提供给低温产品,中压产品使用等方式,氮气使用过程深度节约75%,节约大量液氮,节约大量能源。	预计每年节约液氮2700吨,
中集安瑞科石家庄基地照明节电工程/办公大楼地热供暖工程	1. 照明系统采用太阳能供电,实现了真正的绿色照明。 2. 使用先进的地暖热风技术(利用地表浅层地热能,使用先进热泵原理,通过管路输送到供暖区域)给整栋办公大楼供电。	每年可节约电能10万kwh
中集安瑞科石家庄基地高压产品线热处理炉烟道余热再利用	高压产品新生产线对热处理炉的烟道余热进行回收利用,实现烘干工序介质加热、车间冬季供暖、热水供应等多方面的综合效益。	减了电加热设备和供暖设施,每年可节约加热用电200万少度。
中集安瑞科大连基地DR在线探伤	该项技术的应用,降低了生产成本,具有可观的经济效益,同时节约了能源消耗,并提高了生产效率。	
中集安瑞科大连基地天然气加热炉	采用天然气加热,降低了生产成本,具有可观的经济效益,同时节约了能源消耗。	年度节约54.8万元,相当于68万度电
中集安瑞科蚌埠基地空压机变频节能装置	对空压机机组加装变频节能装置,使空压机降低电能的消耗	节能达到26.7%,年节约3万余元
中集安瑞科张家港基地气瓶流水线	该项技术的应用,改变了原来人工运输模式,提高了生产效率,使气瓶真正实现了流水线化的生产模式	大大的降低了行车的使用率,产能提高了3倍
中集张家港基地优化工艺、焊缝抛磨取代酸洗	通过优化焊缝处理工艺,取消常规的焊缝酸洗处理工艺,改用抛磨进行焊缝外观处理	1、节拍缩短、提升了效率; 2、每年节约用水可达350吨; 3、节约人力3名。
中集张家港基地抽真空电加热改用天然气加热	通过对抽真空加热炉的工艺优化,将原有的抽真空电加热方式(部位加温)改为天然气全方位整体加温	1、提升出炉真空合格率, 2、每年节约电能可达47.1万KWh。
中集张家港基地X射线数码成像检测技术应用	引用X射线数码成像技术,将设备嵌入气瓶生产流水线,焊缝实现在线实时检测,结果立马呈现,电子存档,永久保存,方便调阅,经济实惠。	1、消除了流水线瓶颈工序,焊缝检测从3h降到目前的278S; 2、全年节约检测费用约1018.5万元;

## 环境管理

为在整体战略上部署和推进集团环境保护工作,致力于提高生产效率的同时,更加注重为员工创造安全健康的生产和工作环境,重视环境治理,塑造资源节约和环境友好型企业,促进人与自然的和谐。中集集团自2005年起参考ISO14000环境体系标准组建了集团环境管理组织机构,把节能环保工作纳入集团战略规划。各企业建立并通过了ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康安全管理体系认证,并进行清洁生产审核与环保相关知识培训,加强了员工环境管理意识,提升了企业对环境管理的能力。

经过多年的发展,完善企业环保节能管理体系和制度,制订环保节能管理机制,强化过程监管和立项治理,落实节能减排目标责任制,建立了节能减排目标责任体系和绩效考评体系,将节能环保功能纳入企业战略规划、生产经营和战略绩效考核中,形成有效的监督、管理和考核评价体系,规范节能减排和环境保护管理。集团逐步建立并完善了环境管理规章制度,《集团环保治理规划》、《有机废气治理指引》等文件陆续出台。环境目标绩效考核体系和环保业绩考评指标进一步完善,《中集制造企业环境管理绩效评价指标体系》和《中集制造企业节能降耗绩效评价指标体系》纳入企业绩效考核体系,并逐步加大两个指标体系占业绩考核的比重,把节能环保目标融入各单位发展规划和经营计划中,落实节能环保目标责任,推动节能减排工作的有效开展。



### 案例：推行大型装备制造工厂全面实现数字化

新会中集研制的模块化环保看台采用集装箱式模块化设计,标准40'集装箱的外形尺寸,将体育看台与集装箱的模块化完美结合,使其拥有可移动、易搭建、易拆解、循环使用、绿色环保、安全抗震等优点。环保看台内部设计有上下连接通道,无需外接楼梯,可多层堆码设计,节省场地空间,实现小型运动场快速搭建。网球场、足球场、社区娱乐,只要有需求,即可马上将看台送到,真正做到随时搭建,随时拆解。

在第七届“省长杯”工业设计大赛上,新会中集环保看台获概念组二等奖、“设计驱动的产业生态模式——模块化装备对传统场馆的颠覆”获产业组产业设计奖。



## 降污减排

2005年至2014年期间，中集集团积极实施低碳经济和绿色制造，用于环境保护及治理的累积投入超过5亿元，环保投入逐年增加，建成一批低碳技术示范工程，主要减排指标达到行业先进水平。

废水处理	中集车辆青岛基地污水处理项目	建立污水处理设施以及在线监测系统，对生产产生的废水进行处理，使其达标。	污水处理后达到国家排放标准，年度处理废水380吨。
	中集车辆驻马店铸造基地熔炼循环用水项目	公司铸铁车间、铸钢车间均采用中频感应电炉，其冷却水为封闭式蒸馏水。建立循环使用系统，使其可循环利用。	1、不产生工业废水。 2、循环处理后，可用于员工洗浴，达到废物利用效果。
废气处理	中集车辆营口基地消除粉尘项目	车间焊接粉尘大，在安装32套粉尘排风机的基础上，又新增加无动力引风机24套，有效改善车间空气质量。	有效减少了焊接烟尘，使车间空气质量得到有效改善，有效降低职业病的发生率。
	中集车辆青岛基地小件喷漆房水帘柜改造项目	将小件喷漆房水帘柜改造为水淋式下吸风排漆雾设施，有效减少了挥发性有机废气的排放，提高小件喷漆质量	1、减少挥发性有机废气排放10kg/a。 2、改善小件喷漆质量。
	中集车辆青岛基地定期更换打砂房除尘器滤芯	砂漆线打砂房除尘器定期更换滤芯，过滤效果好，减少粉尘排放，降低产品返工率	减少粉尘排放0.08t/a
废渣处理	中集车辆青岛基地制作码头架挡块喷漆简易工装项目	将原来单面喷漆加工流程改为悬空全面喷漆加工流程，使喷漆效率提高30%，降低了喷漆成本。	1、减少漆渣0.05t/a。 2、减少废钢材1t/a。
	中集车辆扬州基地扩充危废堆放场项目	为避免生产中产生的危废物品对环境的污染，中集车辆扬州基地对原有的危废堆放场进行了扩充，搭建了一个长12.4米、宽5.7米、面积70㎡的废漆渣棚，屋顶设置了采光带和通风口，便于大棚内油漆味的挥发。	将原先散放置于各生产线漆渣收集箱内的漆渣以及放置于探伤房的洗片废水等危废物品，都集中放置在危废堆放场内，并张贴环保警示标志和安全警示标志，便于对危废物品的集中管理和治理。
	中集车辆西安基地危废处理项目	1、对漆房循环水池投放漆雾凝固剂，使循环水中的漆雾凝聚成渣，便于统一收集处理。 2、对产品生产中产生的漆渣，集中放置在专用的危废堆场，便于统一处理。 3、委托有资质的处理单位，专业回收废油漆渣、废油污抹布、废过滤棉、废矿物油等因生产产生的危废品，并对其进行专业处理，减少对环境的污染。	1、污水处理后达到国家排放标准。 2、对生产产生的危废品由专业单位进行统一专业化处理，利于安全，减少危废品对土壤、水体、大气的污染。
	中集车辆驻马店铸造基地废旧利用项目	中集车辆驻马店铸造基地投资建设的覆膜砂车间热法再生线投入生产，使公司从外部引进的废旧覆膜砂得到再生利用，有效降低了成本，节约了资源，减少了废沙排放。	1、废旧利用减少废砂排放、转运和扬尘污染。 2、再生覆膜砂每吨比新购覆膜砂节约187元，以月产能约300吨计算，每月节约5.6万元，年节约67.2万元。



### 案例：环保水性涂料在集装箱产品中的推广应

集装箱涂料通常使用的溶剂是可挥发性有机物（VOC），VOC排放会引发一系列环保问题（如造成“温室效应”等）。人体暴露在VOC中，会对呼吸系统、肝肾造成不利影响。

2014年南通中集在1400台标特箱产品上应用了水性涂料，施工过程中通过增加现场排风扇数量等措施，加速水汽挥发，基本达到与普通油漆相同的质量效果。由于水性涂料完全以水作为稀释溶剂，调漆、喷漆房不再有明显的刺激性气味，作业环境变得清新自然。

集装箱行业推进低碳环保、绿色生产是大势所趋。南通中集在水性涂料的应用方面做出的有益尝试，体现了“以人为本”的核心理念，践行了“做对社会负责的企业”的承诺。



### 案例：中集轻量化运输装备的研发及推进项目

背景：我国相关研究机构的研究报告表明，车辆自重每降低10%，则可降低燃油消耗6%-8%。对于我们这样一个汽车保有量的大国来说，降低车辆自重意义巨大。因此，发展安全性高的轻量化公路运输装备一直是中集车辆矢志不渝的追求。

项目进展及成果：从2005年开始，中集车辆板块陆续启动了一系列车辆装备轻量化研究工作。从对美国无纵梁箱体承载技术的研究和引进，到对出口美国的Dolly车型的项目优化；从对国内车型整体结构设计优化，到对材料、关键零部件及辅助配置的优化，应该说经过数年潜心研究和摸索，公司在车辆装备轻量化研究方面取得了一定的成绩。

2014年7月，中集车辆板块与交通运输部公路科学研究院合作承担的“甩挂运输车辆轻量化技术研究”的国家级科研项目，正式通过了国家交通运输部专家组的验收。

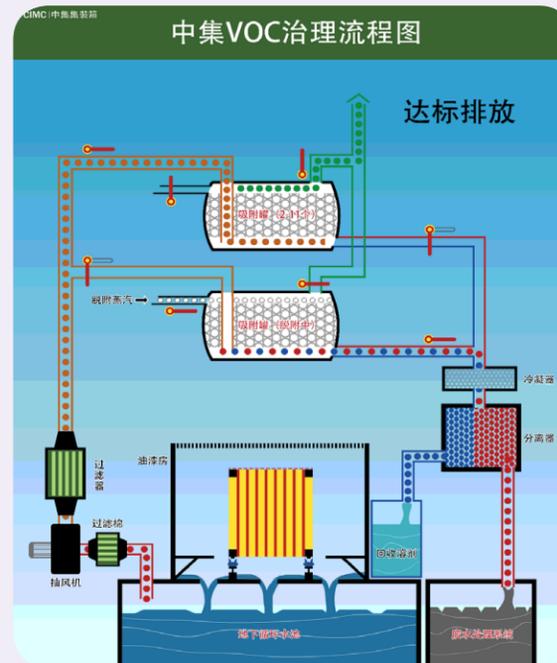
序号	试验项目名称	试验项目效果
1	中集车辆驻马店基地栏板车优化项目	1) 刚度保持不降低; 2) 材料优化, 节省成本 350 元 / 辆; 3) 实用新型专利 1 项, 专利申请号 201220639634.8.
2	中集车辆扬州基地骨架车优化项目	1) 承载能力提升 21%; 2) 减重 35kg/ 辆, 节省成本 155.5 元 / 辆;
3	中集车辆芜湖基地粉罐车优化项目	1) 安全系数提升 26%. 2) 减重 151.5kg/ 辆, 节省成本 520.8 元 / 辆.
4	中集车辆西安基地自卸车优化项目	1) 8.5 米车减重 183.4kg/ 辆, 节省成本 825.3 元 / 辆, 提升底座结构刚度 25%. 2) 5.6 米车减重 105kg/ 辆, 节省成本 504 元 / 辆, 刚度保持不变.

图表: 中集车辆板块下属企业部分轻量化产品试验优化成果

中集车辆板块在多年研究的基础上, 通过二次创新研发, 先后完成了无纵梁钢质波板厢式运输半挂车、钢塑复合板厢式运输半挂车、超轻量化碳纤维物流厢式概念车、粘接式钢塑复合板厢式运输车等轻量化产品的开发与设计。



### 案例: 中集援助推广废气治理溶剂回收技术



南方中集 2007 年研发出变废为宝、可以持续发展的废气治理溶剂回收设备, 该设备让有机废气由气态变成液态回到油漆房重新使用, 既解决废气污染, 又实现循环经济。随后集装箱板块在内部进行了大规模技术推广, 在 6 家企业安装有 30 余套设备, 年累计减排 2 万余吨有机废气。

集装箱板块高度重视环境保护问题, 为了集装箱行业整体的环保升级, 于 2014 年放弃原有的对研发成果应用专享的权利, 向集装箱行业援助推广此项绿色环保技术。集装箱行业协会对此表示了高度赞赏。

## 资源节约

近年来，中集通过技术升级不断淘汰落后生产工艺与设备设施，持续推进“绿色制造”过程，并用循环经济的理念开展节能降耗工艺技术与工程应用，不断提高余热余能废物废料的利用率，降低“三废”排放量。



### 案例：青岛中集太阳能光伏发电 资源节约成效显著

随着国家新能源的开发，各种低碳环保的新能源项目逐步应用，火力发电在一些领域逐渐被新能源替代，如风电、太阳能发电等等。青岛中集冷车公司厂房是在2008年新建的钢结构厂房，主厂房面积58363.16m<sup>2</sup>，屋顶大部分面积是闲置的，非常适合太阳能光伏发电站项目。

青岛中集冷车利用车间屋面L型厂房闲置屋面，安装在东、西坡、南、北坡，总装机容量1.66MW。因屋面非最佳角度安装，发电量较低，年均发电量115万KWH。

青岛中集冷车建设太阳能光伏电站，符合国家鼓励发展太阳能等新型能源的政策，是企业落实“节能减排”战略目标的具体体现。光伏发电将极大地提升公司的社会形象，产生积极的社会效应，为今后公司的发展提供有利条件。项目建成投产后，光伏电站年均发电量115万千瓦时。按照火电煤耗（标准煤）每度电耗煤0.4kg，同时产生污染排放0.997千克二氧化碳（CO<sub>2</sub>）、0.03千克二氧化硫（SO<sub>2</sub>）、0.272千克碳粉尘、0.15千克氮氧化物（NO<sub>x</sub>）计算，可切实实现资源节约：节约标煤：460t/年；减少二氧化碳：1147t/年；减少二氧化硫：34.5t/年；减少碳粉尘：313t/年；减少氮氧化物：17t/年。



### 案例：青岛中集太阳能光伏发电 资源节约成效显著

液氮是高压产品气密工序使用量极大的物料，（715产品平均每支钢瓶0.91吨，缠绕瓶产品平均每支0.56吨，559产品平均每支0.5吨），气密工序后直接排空造成大量浪费。综合考虑产品改变现有的气密模式，通过改变气密试验步骤，优化气密工序生产工艺，生产过程利用产品倒气及余气提供给低温产品，中压产品使用等方式，氮气使用过程深度节约75%，按照每年钢瓶产量12000支，（12000支\*0.6吨\*0.75）\*0.5=约2700吨，节约大量能耗。

示意图如下：



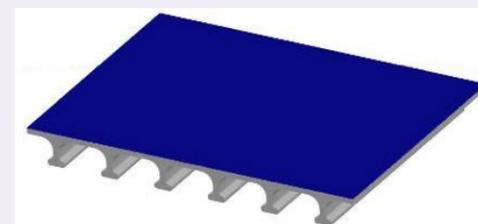
## 生态保护

在集装箱领域内，传统的木地板材料通常为自然林木。近年来随着森林资源大量砍伐，严重影响全球气候；同时环保理念已是深入人心，人们保护森林的意识大大提升，砍伐森林的行为受到越来越多的限制。集装箱地板所用的木材供应锐减，因此开发新的环保型木地板材料对集装箱行业的可持续性发展有着非同寻常的意义。为攻克这一难题，中集于2011年开始开发新型纤维增强复合材料地板为目的，并着手开始对各型产品、成型工艺及相应设备厂家进行调研，并进行广泛的技术论证以确定该方案的可行性。



### 案例：玻璃纤维增强树脂基复合材料地板

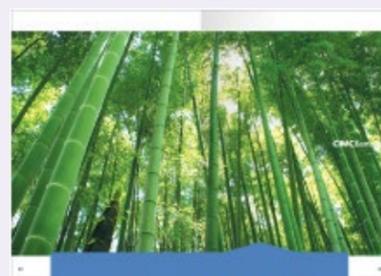
随着集装箱地板环保要求越来越高，新型环保材料的使用将成为不争的趋势。中集自主开发的玻璃纤维增强复合材料集装箱地板性能远高于胶合板的各项指标，不仅颠覆了传统的作业模式，实现了由劳动密集型产业向技术密集型的转变，还实现了原材料的替代，更兼具高强度、环保、轻量化、耐腐蚀、使用寿命长（其使用寿命在10年以上）等技术优点，可广泛应用于集装箱、车辆、海洋钻井平台、观景台等领域。



### 案例：玻璃纤维增强树脂基复合材料地板

中集木业潜心研究的展平竹复合地板，是竹木复合地板的第三代产品。相比较于传统木地板，其竹材的比例在60%以上，取自生态环保可循环的生物质材料——楠竹，地板层数减少，减少了胶水的用量，降低了胶水对环境的污染，也降低了生产制造过程中的能耗。

中集木业2014年组织进行了大规模产品推广，年销售达20万立方米，在集装箱地板领域，减少了四分之一的热带雨林木材消耗，有力保护了森林，保护了生态环境。



生态的材料



环保的产品

# 安全生产

安全责任重于泰山。在生产经营活动中，高度关爱员工生命安全、重视安全生产，是贯彻落实科学发展观、构建和谐社会的 foundation 要求，是企业应尽的重要社会责任。

中集集团一直以来把“员工安全”作为企业发展的核心价值观之一，在“安全第一、预防为主、综合治理”的方针指导下，通过建立健全安全生产管理机构、安全生产规章制度和操作规程、安全生产的投入及监督机制、安全教育培训体系、安全检查制度、安全改善机制、应急预案、安全事故的应急预警及报告机制等方面建设，完善并有效落实安全管理体系，为企业和员工提供安全的运营环境。

中集集团自 2009 年以来借鉴杜邦、丰田等国内外先进管理方法，探索形成了一整套适合自身生产特点的安全精益管理模式和 3S 管理模式。形成了相关的制度流程和评价标准（标准分“合格”、“铜牌”、“银牌”和“金牌”四个等级），2014 年已在集团 68 家制造型企业范围内深入推进应用并展开内部审核和评价。该模式应用科学适用的管理工具，塑造了全员参与安全管理文化氛围，同时培养了一大批安全管理相关的专业人才，大大提升了安全管理业绩。

## 安全业绩

至 2014 年，中集集团在“安全第一、预防为主、综合治理”的方针指导下，深入推进安全精益达标工程，取得了历史性的管理成果：千人重伤事故率远低于国家机械行业水平；有 29 家企业通过集团内安全达标铜牌认证，10 家企业通过集团安全达标合格认证；6 家企业通过国家质量标准化二级企业认证。中集多数企业在当地制造类企业里处于领先水平，地方政府信赖逐步提升。

## 安全生产管理体系和活动

### 安全生产委员会

各级安全生产管理委员会是集团安全管理强大的组织保障，集团、板块和企业各层面均设有安委会，主要职责为审批安全生产管理方针和制度，建立健全集团安全生产责任制，提出中、长期规划，审批年度计划并层层落实，

落实国家和地方的有关政策、法规。具体安委会运作依据《中集集团安全生产委员会运作规则》规范进行。

各分公司成立了以总经理为主任，各部门长、工会代表为成员的安全生产委员会，公司高层领导以身作则，率先垂范，积极参与安全会议、安全检查、安全培训等安全管理活动，成为安全管理的有感领导，公司领导对安全管理工作的支持与推动可见、可信、可说，成为安全工作有效推进的有力保证。

### 安全生产责任制

集团、各产业板块和各企业分层承担落实安全管理职责和要求，制定了《中集集团安全生产责任制》、层层签订了安全生产责任状。

建立长效机制，提高本质安全程度是安全达标工程的基本要求，集团各企业形成了《法律法规管理制度》、《危险作业审批制度》、《安全奖惩管理程序》等 28 项安全制度，形成了《高处作业》、《用电安全》、《机械设备防护罩安全》等近 38 项集团各企业适用的安全技术标准，各项安全管理工作“有法可依”。

组织集团、板块和企业学习《安全生产法》，完善集团相关制度，指引各企业细化标准、落实安全生产责任，搭建网格化责任体系，促进各企业健康安全经营。

## 重要危险源控制

重要危险源管控是安全管理的核心，公司通过“防呆防错”、“本质化安全”、“以人为本”理念设计产品和工艺制造流程，加强设备本质化安全。为加强日常工作中的危险源的管控，集团编制《产业特点重要危险源清单及管控措施》，供各产业板块、子公司参考。集团下各产业板块、子公司制定《危险源辨识和风险评估管理办法》，明确要求公司制定危害因素评价的标准，汇总、核实公司的危险源。通过规范组织重要危险源课题攻关改善，编制标准课件和标准指引企业规范、有效管控重要危险源，截至到 12 月份集团共计完成 416 个重要危险源攻关课题。

同时，各公司把逐层级落实安全生产责任制与危险源分级管理相结合，按照管理职责范围划分安全责任网格，

明确各层级员工、干部、领导的安全责任网格范围和内容，明确每个安全管理网格需要管控的危险源和管控对策，构建严密的危险源管控体系，强化作业过程中的日常监管，创造安全的运营环境。

为把安全防范措施落实到员工的作业过程中，公司组织开展每项作业前的危险预知训练（KYT）活动、低频次作业活动和重要岗位、重点设备指名作业活动，在作业前组织作业人员辨识可能存在的危险因素，制定并实施有效的防范措施，然后再开展作业，确保作业过程安全有效。

### 安全生产检查

没有监督就没有管理，规范开展安全生产检查工作，是确保重要危险源受控和各项管理要求落地的重要手段。集团建立了三级检查体制，具体包括公司级检查、专职安全员检查和班组级检查，制定了《安全生产检查制度》、《各级检查标准》和《检查路线图》，并规定了检查发现问题的改善和整改验证流程，通过总经理点检制度来保障落实各项安全检查工作的有效性，并通过《再发防止》制度来保证整改的持续性和彻底性。同时，班组内的一日安全员、危险隐患提案活动，安全专念、隐患随手拍等活动等也是行之有效的检查方法。

### 应急管理和事故再发防止管理

为应对突发事件，确保在灾害或紧急情况下能有足够的准备，集团制定了《安全生产事故应急预案管理制度》，集团各企业对用电安全、燃烧爆炸、防台风、防汛、化学品泄露、公共安全等制定了应急预案并按期演练。各企业建立了应急救援队伍、储备应急救援物资、定期和政府应急机构联合演习。通过日常定期演练和程序完善，做到突发事件时能快速应对，最低限度降低事故带来的损失，以最快的时间恢复生产秩序。考虑应对灾害和紧急事件风险，在建设新厂时考虑厂址地理位置、风向、气候环境等去设计建设厂房防风、防汛、抗震等级，结合地方政府的应急能力、政府基础设施建设去规划工厂的产能和布局，最大程度避免灾害带来的损失和保障运营持续性。通过应急体系完善、充分应急物资保障、经常性应急演练，公司应对突发事件能力大大提高，确保在发生突发事件后将事故影响控

制在最小范围之内。

为彻底调查事故的根本原因和防止再发，集团制定了《中集集团人身伤害事故报告和调查处理办法》，从事故的上报、应急处理、调查和处理、事故横展等方面规范事故处理流程，对发生的事故从受伤员工所属部门、班组、受伤时间、部位、伤害类型等方面进行分析，用鱼骨图、根源分析法、事故树分析法挖掘事故根本原因，并按照“人、物、管理”三个方面进行事故原因分析，严格按照“四不放过”（事故原因不查清不放过、责任人员未处理不放过、整改措施未落实不放过、有关人员未受到教育不放过）的要求进行处理外，公司对于每起事故都组织召开现场分析会，指定专人对事故的整改结果进行验证。公司对典型事故和公司外部发生的严重伤害事故组织横展，在公司内分析排查类似隐患，并组织整改，避免类似事故的重复发生。

### 安全生产投入

通过完善《集团安全资金投入保障制度》，各企业建立了财务部门和安全部门审批双重把关制度，从现场、案例报告验证、改善效果。合同等多个维度验证资金投入情况，侧重现场安全重点环节的本质改善，降低现场风险。全年投入安全生产费用 1 千多万元，尤其加大新技术、新工艺、新材料的推广应用，其中投入安全专项技术措施资金占总资金 8 成以上，完成重点危险安全技术措施项目 1 千项以上。

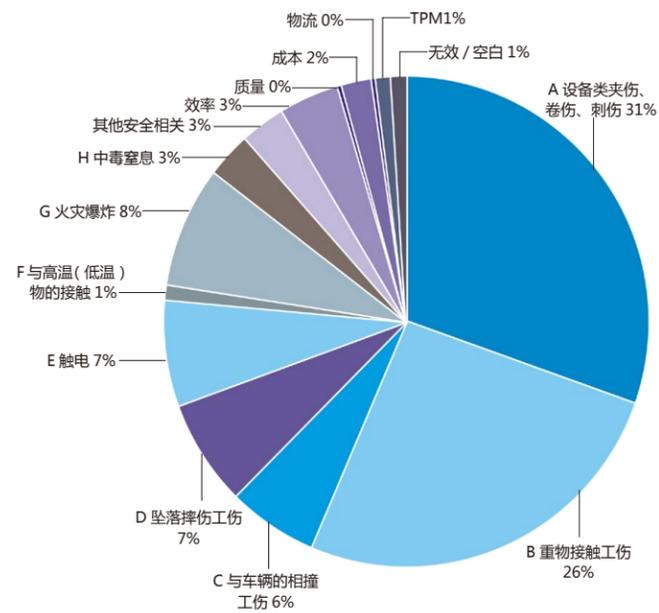
### 安全课题改善

针对全集团安全管理中的难题和关键点，集团规范推出并引导各企业运用专项课题改进的工具和手法进行改进，通过识别问题、设定目标、查找真因、制定措施和计划并进而标准化固化的逻辑进行典型问题和事项改进。

2014 年 7 月，集团、板块在安全例会上向全集团号召开展“防呆防错”安全技术课题改善活动，要求所有安全专员必须要有一项主导的安全课题，并主动参与“防呆防错”安全改善课题相关的各项活动，推动所在企业防呆防错的水平的提高。截至年底，集团共收到“防呆防错”安全改善课题合计 406 项。2015 年，集团将组织“防呆防错”课题专项交流与优秀课题评选奖励工作，以此牵引、拉动企业持续开展本质安全建设工作。

防呆防错课题分类统计表

序号	类别	合计
1	A 设备类夹伤、卷伤、刺伤	127
2	B 重物接触工伤	104
3	C 与车辆的相撞工伤	25
4	D 坠落摔伤工伤	28
5	E 触电	27
6	F 与高温(低温)物的接触	4
7	G 火灾爆炸	31
8	H 中毒窒息	10
9	其它安全相关	14
10	效率	18
11	质量	1
12	成本	6
13	物流	1
14	TPM	5
15	其他	5
	数量小计	406



天津中集为叉车安装倒车雷达、防超速报警灯等装置课题

## 安全教育培训

安全教育培训从四个方面开展工作，一方面是建设安全管理专业团队，2014年累计培养298名安全改善专员，累计培养企业主管生产、安全的管理层24名。保证每个企业3-4名改善专员，企业经理助理以上人员占全体专员比：51%。另一方面是培训全员，营造“我要安全”的工作氛围，全年累计约有5万余人接受了不同形式的安全教育培训。具体工作包括编制三级教育教材，有效实施新员工和转岗复工人员的安全教育；开展低频次作业安全教育，加强设备开停工和新技术、新工艺、新装备投用前的安全教育等。第三个方面是组织学习外部优秀实践，例如学习杜邦、川崎等世界级安全管理经验。第四个方面引导组建体感安全培训道场，多家企业建成道场并应用，如太仓中集、中集来福士体感安全培训道场完成建设并投入使用。

依托集团“精益安全大讲堂”平台邀请国内著名安全培训师、国家安全专家给全集团做安全培训体系设计和新安全生产法解读培训，同时通过知识竞赛、内网、精益杂志和发表会等方式，将优秀的安全管理信息和资源进行全集团分享传播共享安全管理改善成果，提高全员的安全管理理念和技能。

依托集团“精益安全大讲堂”平台邀请国内著名安全培训师、国家安全专家给全集团做安全培训体系设计和新安全生产法解读培训，同时通过知识竞赛、内网、精益杂志和发表会等方式，将优秀的安全管理信息和资源进行全集团分享传播共享安全管理改善成果，提高全员的安全管理理念和技能。



国家安全专家曹琦教授



著名安全培训师曹贤龙老师

## 有感领导活动

“有感领导”是指企业各级领导通过以身作则的实际行动，使员工看到、听到、感受到领导对安全的重视和示范作用，起到带头推动作用，从而使全员参与安全建设活动中。

2014年集团、板块共同举办了两期“走近标杆、对接中集”片区培训交流会。与会企业代表系统地学习来自世界级两家安全标杆企业（杜邦、UTC）的安全管理体系，更深入交流了“有感领导”如何在中集生根发芽。“有感领导”活动已在集团各下属企业广泛开展，各企业结合总经理点检、安全专念、行为观察等活动，使经理层面100%制定了个人安全行动计划并实施，逐步形成了中集的安全带头文化。



华北片区培训



华东片区培训

## 安全管理社会交流

中集集团在持续的改善，在向安全文化的团结互助阶段迈进，在向世界一流安全管理企业迈进。我们的努力获得丰厚的回报，事故率得到极大的下降，员工满意度上升，社会声誉得到了提升。按照集团2014年初制定的计划，积极进行对外安全管理交流工作。一方面走出去，将精益安全管理的理念和方法积极与社会各界企业进行交流分享，如2013年12月和2014年6月南通市安监局两次邀请中集专场为南通市100多家全市重点工贸企业做安全经验分享。另一方面，与SGS、BV、中山大学等单位 and 机构合作，将中集精益安全管理转化成培训课程，向更大范围传播，并收集各方反馈的意见和建议，持续改进现有的精益安全管理体系。

## 职业健康安全

中集集团致力于提高生产效率的同时，更加注重为员工创造安全健康的生产和工作环境。坚持每年一次员工健康体检制度，2014年，体检覆盖率100%，并建立健全员工职业健康档案。

各企业通过安全达标体系建设，从3S基础做起发动全员对作业现场和环境进行改善，减少了作业现场的危险隐患。同时通过投入应用技术创新和装备改造等手段，降低了生产一线员工的劳动强度，每年对具有烟尘、废气、噪声、重金属等有害因素的作业场所进行监测，减少生产现场对员工身体健康有害的焊接烟尘、含苯废气以及噪声等危险源。

企业制定了《职业健康安全管理》制度，根据国家安全生产法律法规和标准要求，结合生产岗位的环境特点建立了员工劳动防护用品的配发标准。同时严格监督劳动防护用品的质量及正确佩戴和使用。使劳动防护用品真正起到有效预防工伤和职业病发生的作用。

积极开展职业健康安全体系建设方面的研究，引导企业按照OHSAS 18001的要求构建职业健康安全体系，并将其与集团推行的精益安全整合优化。集团下属企业大部分通过了ISO14001和OHSAS18001体系认证，获得了国际认证组织的认可。中集多数企业在当地制造类企业里处于领先水平，地方政府信赖度逐步提升。我们通过内部审核、政府监督、第三方认证等监督认证方式，在持续不断地提升我们的职业健康安全管理水平，使之更符合或超出国家、行业标准，使我们员工获得一个健康、舒心和安全的工作环境。

## 顾客与消费者权益

### 产品质量与安全

中集产品广泛涉及集装箱、道路运输车辆、能源化工及食品装备、海洋工程等多个领域，集团力求在各业务领域都能为客户提供优质、安全、高性价比的产品和服务。尤其是中集涉及的道路运输车辆、能源化工及食品装备、空港设备、海工装备、船舶等产品对安全性、可靠性要求高，各产业为了确保其产品的安全性与可靠性，从设计阶段就周密地考虑了安全要求，并通过计算及充分的试验验证及确认，很好地保证了产品的安全性。针对海外不同国家和地区提出的不同国际标准要求，各产业/企业均依资质许可，严格按照国际标准执行设计制造，以确保销售给客户符合标准、满足要求的优质产品。

#### 集装箱

中集集装箱板块将产品质量视作企业的生命线，板块所属 18 家企业通过了 ISO9001 质量管理体系认证，中集集装箱各成员企业的产品质量和绩效得到了相关政府部门和重要客户的认可。2014 年，继青岛冷箱获青岛市市长质量奖后，集团联合南方中集获得了深圳市市长质量奖（大奖），扬州润扬获得了扬州市质量管理奖、新会特箱获得江门市诚信绿卡骨干企业奖、扬州通利获得了江苏省质量诚信企业。

#### 道路运输车辆

中集车辆板块为提高车辆产品结构设计的科学性、安全可靠性以及节能环保，累计投资人民币近一亿元，建设了目前国内半挂车行业最为完善与功能齐全的检测试验中心。并自主创建了“中集车辆欧洲、北美及中国整车道路试验规范体系”、“整车及系统动态性能关键参数数据库及路谱数据平台”以及一系列零部件试验标准，力求为客户提供优质、安全、高性价比的产品和服务。针对海外市场对车辆产品提出的不同国际标准和要求，各成员企业相继建立完善了 ISO9001、TS16949 等质量管理体系，从设计、采购、生产、物流及售后等各个环节精细管控，实现闭环管理，很好地保障了产品质量，得到了客户的认可和青睐。并有多家成员企业获得了“中国质量诚信企业”、“省级质量信用评价 A 级企业”等荣誉称号。

能源、化工及食品装备中集能化板块始终坚持“诚实守信，精益求精”的质量方针，致力于为客户提供高品质的产品，以卓越的质量取信客户，以世界一流的企业产品质量为标杆，持续提升产品、工程和服务质量。

2014 年，能化板块企业在提升质量方面做了多方面的努力，获得多项质量认证。如石家庄安瑞科气体机械公司国内压力容器取得 A1, A2, B1, B3, C2, C3, GC2 及产品制造资质，产品品种覆盖范围多个产品；国外压力容器采用美国 DOT、ASME 质量保证体系以及加拿大 TC 质量保证体系。张家港中集圣达因建立了压力容器质量保证体系、质量管理体系、压力管道元件质量保证体系、职业健康安全管理体系、环境管理体系、标准作业、品质模块等。通过各体系和模块的推进、持续运行，月度质量分析会的召开，公司级质量改善课题以及个人改善课题的推进，不断完善产品质量管理体系，避免重大重复质量问题的发生，全方位提升产品质量。



### 案例：南通中集罐箱公司荣获 2014 年度南通市市长质量奖

“卓越绩效模式”源自美国波多里奇奖评审标准，倡导以顾客为导向，追求卓越绩效管理理念。它不是目标，而是一种评价方法。这种模式一出现便获得了美国企业界和管理界的公认，用于企业、事业单位、医院和学校。世界各国企业和组织纷纷引入实施，其中施乐公司、通用公司、微软公司、摩托罗拉公司等世界级企业都是运用卓越绩效模式取得出色经营结果的典范。

2013 年 4 月，南通罐箱公司以申报南通市质量标兵企业为契机，导入卓越绩效管理模式，通过推进，公司经营管理的各个价值流程都经历了卓越理念的洗礼以及对卓越标准的改进和蜕变。

2014 年，南通罐箱向南通市政府申请市长质量奖评审，并编制了自评报告，后经过严格的材料审核、现场评审、答辩以及社会公示等，2015 年 1 月，南通市人民政府正式授予南通罐箱“2014 年度南通市市长质量奖”。

市长质量奖，只是南通罐箱在追求卓越道路上的一个里程碑，其价值在于创奖过程中，通过对标发现并识别改进机会，促进公司学习和改进的有效性和效率并带来有价值的变革和增长。

未来，南通罐箱公司将不断完善和提升管理成熟度水平，以争创省长质量奖和国家质量奖为阶段性目标，推动和见证实现卓越企业的梦想！



### 案例：南通中集罐箱公司荣获 2014 年度南通市市长质量奖

2014 年 6 月 24 日，张家港中集圣达因低温装备有限公司成功入围荷兰皇家壳牌集团（Royal Dutch Shell PLC）全系列 LNG 储罐的全球 EFA 供应商，并将签署为期五年的企业框架协议（EFA），为壳牌在全球的项目提供 LNG 储罐。

中集安瑞科与壳牌在 2012 年开始建立密切联系，2013 年初，圣达因参加壳牌 EFA 项目投标，面对壳牌世界一流的技术标准要求、以及来自全球 20 余家 LNG 装备制造商的巨大竞争压力，圣达因集中全公司的力量，对壳牌严格的标准与要求进行攻关，加班加点，圣达因顺利通过严格的技术评审，在激烈的竞争中脱颖而出，最终实现产品质量与整体能力的提升。此次全球范围内获得壳牌 LNG 储罐的 EFA 供应商资格的只有三家公司，其他两家分别为查特与泰来华顿。

此次成功入围壳牌全球低温装备供应商，将极大地提升中集安瑞科低温装备的制造能力与市场影响力，使我们向国际领先低温装备供应商的目标又迈出了坚实的一步。

## 责任营销

“客户至上”是中集核心价值观中非常重要的一项，也是中集赖以长期生存和发展的理念基石。在“客户至上”思想的指导下，中集各业务板块、各企业均以为顾客创造最大价值为己任，力求以客户易于理解的方式提供产品和服务的信息，并且坚持站在客户的角度为客户提供最佳解决方案，涉及工程项目的产品与服务很多时候更是直接邀请客户参与产品的设计过程，使客户在充分了解有关产品和服务的基础上做出购买决策。

## 投诉与争议处理

中集各业务板块、各企业坚持以客户为中心，持续改进，妥善处理客户的投诉以及有关争议，提升客户的满意度。中集各业务板块、各企业制定了具体的客户管理办法，定期组织客户满意度调查；设立专门的客户投诉受理机构，针对客户提出的意见，进行及时沟通和反馈；持续改进产品质量和服务水平，满足客户需求，维护客户的利益。



### 案例：蚌埠压缩机急客户所急

2014年1月因濮阳天平D079突然出现曲轴磨损导致停机，客户本是带着意见来公司交涉停机导致的经济损失，但经过客户反馈后，蚌埠压缩机立即安排生产车间连夜加工曲轴，24小时内提供了合格的曲轴等配件，并安排专车专人前往现场更换调试，客户被蚌埠压缩机公司的反应速度和态度以及为客户着想的服务意识所感动，待问题解决后，客户特意送了一面锦旗给客户部，通过此次事件，让我们感受到只要付出我们的真心去服务客户，就会相应得到客户的信任与忠诚。

## 隐私保护

“隐私”和“信息安全”事关客户的切身利益，在信息技术突飞猛进，信息传播渠道日益便捷的今天，中集十分重视保护客户的“隐私”和“信息安全”。中集各业务板块、各企业在营销活动中，不仅制定了一系列相关制度与规定，并在客户服务合同范本中对客户权利、客户隐私保护、客户信息使用等做出明确规定；同时，加强业务人员培训教育，严格操作流程，保障客户的信息安全。



### 案例：中集安瑞科客户信息管理措施

#### 1、建立合同管理制度

规范合同管理人员职责，明确合同流转、借阅和归还的职责权限和审批程序等有关要求。未经批准，任何人不得以任何形式泄露合同订立与履行过程中涉及的商业秘密。并与顾客签订保密协议。

#### 2、建立 CRM 合同管理系统

从以前手工电子存档形式到信息系统形式，对合同的每次修改痕迹都能进行追溯。

#### 3、加强教育培训

组织员工学习客户信息安全法律知识，长期坚持对相关营销骨干和管理人员进行系统安全培训，加强员工的保密意识和学习，确保员工领会规章制度、工作纪律要求和违规处罚规则，并严格遵守。

#### 4、成立保密委员会

板块下属蚌埠压缩机公司设计了保密委员会，严格按照制度、流程进行客户信息的管理，专属组织的成立，以及对该职能的重视，也为客户信息安全管理起到保障和加强的作用。

安瑞科板块及各成员企业自成立至今，均未发生一起因侵犯隐私而引起的纠纷。

## 倡导责任消费

从客户利益与可持续发展出发，中集各产业 / 企业在营销活动中积极倡导绿色消费，通过有效宣传及其他有关方式，积极推广中集旗下环保或节能型产品，如轻量化产品的开发、水性涂料集装箱等等，促进客户消费理念与消费行为的成熟。



### 中集圣达因全面开发轻量化框架产品



2014年中集圣达因为了满足主机厂、市场客户对供气系统轻量化的需求，全面开发轻量化框架。取消了框架顶部及四周的方钢，以此来降低框架自重，框架自重可减轻80KG。不仅带来了明显的经济效益，对比使用之前的传统型框架，使用新型轻量化框架的车辆，每百公里能节约用气5%，节约使用成本5%。并且对今后重卡牵引车的记重上牌带来了极大的便利条件，为主机厂提供了强有力的产品，提高了市场竞争力。该产品现在在中集圣达因已经全面为陕重汽、集瑞联合重工，欧曼等主机厂配套供货。今后中集圣达因将不遗余力地在这方面进行技术创新，为客户提供质量更优，重量更轻的产品，为客户带来更大的价值。

## 合作共赢

供应商认证评审标准表							
供应商名称:		时间:					
序号	评价项目	评价要点	评价标准				
			100	80	60	40	0
47	工厂环保状况	工厂是否有环评批复?	有, 并且在有效范围内	/	有, 但当前建设项目已超出环评批复规定的范围	/	否
48		工厂的环保状况是否符合要求?	符合, 并持有ISO14001证书	没有ISO14001证书, 但有环境管理相关文件, 并有效执行	/	仅有环境管理相关文件, 并未有效执行	没有任何环境管理文件及执行记录
49		工厂是否有排放工业污水? 如何处理?	没有/有, 取得了当地环保部门的污水排放许可	/	经过妥善的污水处理后排放, 并进行日常监测	经过简单的污水处理后排放, 未进行日常监测	未做任何处理, 直接排放
50	社区公益	工厂是否积极参与了社会/社区公益活动?	经常积极参与	/	偶尔参与	/	几乎没有参与过
51	员工权益	工厂是否为所有工人购买了相应的社会保险?	是	认为部分工人购买或机构购买了部分保险			否
52	合法用工	工厂的用工情况是否符合相关法律法规要求?	全部符合	部分符合			基本不符合
53	安全生产	工厂是否有安全生产管理制度? 是否有效执行?	是, 并且有效执行	有相关制度, 能够确保安全生产	/	有相关制度, 但不能确保安全生产	没有相关制度, 且无法确保安全生产

在采购业务方面, 中集集团通过制定《中集集团供应商管理制度》, 明确了合格供应商应具备的资质、能力等方面要求, 特别将环保、安全生产和员工职业健康等内容列为供应商评审项目, 促使供应商提高对企业社会责任的重视, 促进和保障供应链持续健康发展。

同时, 中集还与有关的战略供应商展开了全方位的合作。一方面中集与有关的供应商密切合作, 积极探索新材料在有关产业的应用, 在促进产业健康、可持续发展的同时, 不断提升双方在各自产业的竞争力。另一方面, 中集通过与宝钢等战略供应商合作, 积极探索原材料的循环利用, 并取得了一定成效。



### 案例：中集携手宝钢耐磨钢的开发和应用 实现多赢

中集和宝钢成功开发了搅拌罐用耐磨钢, 并实现批量订购 600 吨。同比之前使用的材料, 单车可减重近 30%, 耐磨性能比原来提高一倍以上, 罐体重量下降, 使用寿命反而增长, 既节约使用成本, 又减少钢材的使用量。总体来说, 该新型材料的成功应用既让中集、宝钢、客户三方取得不错的经济效益, 又为社会节能减排和资源保护做出了贡献, 创造了很好的社会效益。



## 和谐劳动关系

为落实“以人为本, 共同事业”的中集核心人力资源理念, 中集集团坚持以共同价值观为纽带, 尊重和保障员工合法权益, 重视员工职业发展, 努力营造良好的组织氛围, 以推动与员工建立持久的心灵契约。

### 员工概况

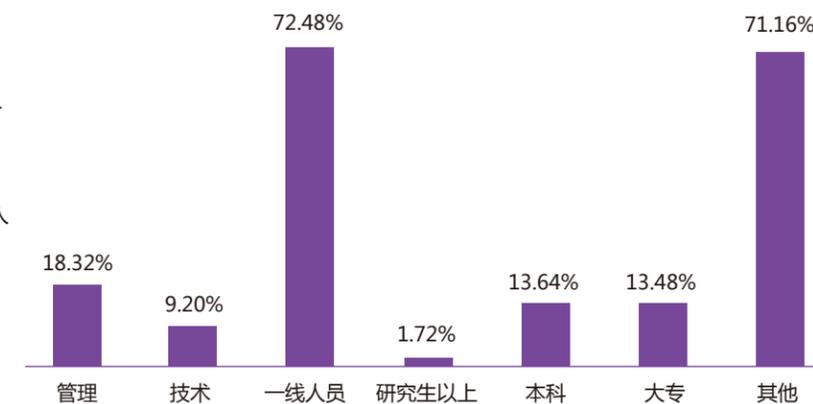
截止到 2014 年 12 月 31 日, 中集集团在中国大陆境内的员工总数为 61390 人, 境外员工 3953 人。

#### 岗位构成

管理: 11246 人  
技术: 5647 人  
一线人员: 44497 人

#### 教育程度

研究生以上: 1053 人  
本科: 8372 人  
大专: 8278 人  
其他: 42687 人



### 尊重人权

中集集团一贯重视和遵守中国政府已签署的国际人权和劳工标准, 坚决杜绝童工、强迫劳动、用工歧视和职业歧视。

#### 杜绝童工

在招聘录用员工时, 中集集团严格审核拟录用人员的年龄信息, 坚决杜绝雇用任何形式的童工(年龄在 16 周岁以下的劳动者); 遵照国家劳动法律法规的要求, 在特定工作岗位上雇用未成年工(即年龄在 16 周岁以上, 但未满 18 周岁的劳动者), 同时为未成年工提供必要的劳动保障。

#### 平等雇佣

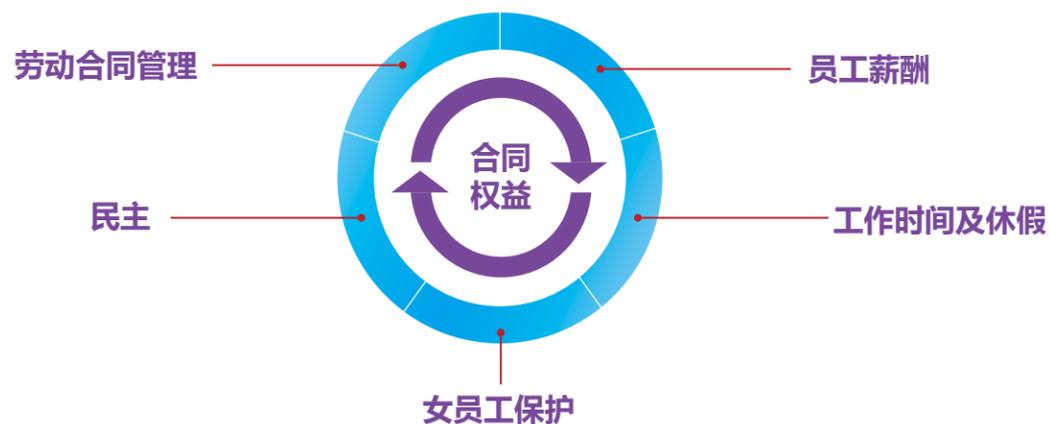
中集集团坚决杜绝任何形式的就业歧视。在招聘录用、员工职业发展机会提供等方面, 坚决不因性别、年龄、种族、信仰等因素的差异而予以区别对待。截止到 2014 年末, 中集集团未发生相关歧视的事件。

### 禁止强迫劳动

劳动用工管理方面，中集集团坚决杜绝任何形式的强迫劳动。严格遵守《劳动合同法》，员工在入职后，都会与公司签署书面劳动合同（或聘用协议），对岗位、工作时间、工作保护、工作报酬等内容予以明确。公司尊重员工的就业自由，雇佣期间，坚决杜绝以收取押金、扣押证件、威胁等方式来限制员工的人身自由或强迫员工劳动；员工离职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择。截止到 2014 年末，公司未发生强迫劳动事件。

## 保障员工合法权益

中集集团一直贯彻落实国家及地方劳动法律法规，同时持续关注法律法规的变化，重视劳动关系规范管理，并通过内部定期用工稽核、内控管理机制建设及各地劳动保障部门的专业监察等方式，保障合法用工管理。



### 劳动合同管理

集团及成员企业认真贯彻执行《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，切实维护员工权益，依法与员工签订劳动合同。为加强劳动合同管理，规范用工行为，集团公司制订了《集团公司劳动合同管理办法》，对劳动合同的签订、续订及终止等情形做出明确规定。各成员企业也已建立类似的管理制度，对劳动合同的管理进行规范。

2014 年度，集团劳动合同的签约比例为 100%。

### 员工薪酬福利

集团及成员企业依据国家、省市及企业所在地区的政策，依法为员工缴纳社会保险（含养老、医疗、失业、工伤、生育）及住房公积金，相关缴费基数和缴费比例依照各地政策确定，其中员工个人缴纳部分由公司在基本工资中代扣。

集团及成员企业遵循外部竞争性原则和内部公平性原则，依照员工岗位、业绩、能力付薪，员工工资均超出当地最低工资标准水平，在所在地具有市场竞争力。公司依

照公司内部实际情况、外部薪酬市场变化、社会物价水平以及公司薪酬战略定位，定期对公司薪酬策略进行回顾，并视情况决定是否调整公司薪酬政策。

集团公司除向员工提供法定的福利（五险一金、法定假期、高温补贴、独生子女费等），还向员工提供额外的人文关怀和服务（额外带薪假期、学习资助计划、员工生日祝贺、健康体检、文体活动等）。

### 工作时间及休假

集团及成员企业遵照国家及地方法律法规，实行标准工作时间。结合业务类型及岗位特点，部分企业在获得当地政府审批后，对特定岗位实行不定时工作制度和综合工时制。部分企业在与员工代表和工会协商以及员工自愿原则的前提下，依据企业的实际订单情况安排员工加班，同时为员工的超时工作支付当地法律、法规规定的劳动报酬。

集团及成员企业还遵照国家及地方法律法规要求，同时结合各企业的业务安排，向员工提供婚假、产假、年休假等法定假期。

### 女员工保护

集团及成员企业贯彻落实国家《女职工保护规定》及各地配套政策，将女员工的权益保护在公司内部制度予以明确，切实保护女员工孕期、产期和哺乳期等的劳动保护。为丰富女职工的业余文化生活，集团及成员企业还会定期举办各种文娱活动。

### 民主管理

中集集团重视各级工会在公司管理中的作用，切实维护员工的知情权、表达权、参与权和监督权。在集体劳动合同签署方面，各级工会积极与所在企业进行沟通协调，有效保障员工的权益；在工作时间、休息休假、薪酬福利政策、纪律管理等涉及员工利益的制度出台时，各级工会都积极参与、沟通；在困难员工关怀方面，各级工会通过组织募捐等方式予以帮助；在丰富员工业余活动方面，各级工会投入人力物力，组织开展各项文体活动。此外，职工代表大会在中集集团的厂务公开、员工民主管理等方面也发挥了重要作用。



## 案例：太仓中集工会职代会 让员工参与民主管理

2014 年 10 月 29 日下午，太仓中集工会在办公楼会议厅隆重召开“太仓中集工会第二届第一次会员代表大会”。公司管理部各位领导以及来自由各工会小组推荐的 70 名工会会员代表出席了本次会议。

会议举手表决通过了第二届工会委员会、第二届经费审查委员会、第二届女职工委员会、第二届劳动争议协调委员会、第二届劳动法律监督、劳动保护监督委员会选举办法、候选人名单、监票人、计票人、选票填写等事项，并宣布了选举计票结果和当选人名单；由现场选举出的七名工会委员在分会场选举出新一届工会主席，选举太仓中集许庆生副总经理为太仓中集第二届工会主席。

随后，工会代表宣读《工资集体协商协议书》；《劳动安全卫生集体协商协议》；《女职工特殊保护集体协商协议》；《关于通过综合计算工时工作制度的说明》，每项协议均一一进行举手表决并予以通过。

最后，参加工会会员代表大会的全体代表分别就大会通过的《关于通过集体合同等 4 份协议书》和《关于通过综合计算工时工作制度》二项决议进行了文件会签。



## 员工培训与发展

“人才构筑中集的未来”，人才是中集最重要的资产和竞争优势，秉承中集“以人为本、共同事业”的核心文化理念，在中集业务不断发展的同时也为员工提供了广阔的职业发展机会。根据战略发展对人才的要求，中集构建了员工的职业发展通道（如管理、工程技术、精益、财务等）进行有效的员工职业管理，以发展通道明确员工的职业发展方向，以任职资格牵引员工的能力提升。

中集通过构建富有中集特色的人才培养体系，不断培养行业内优秀的人才。中集多层次混合式的人才培养体系包括新员工入职培训、通用技能培训、专业培训、领导力发展计划、国际化人才培养计划等。2014年，仅集团公司用于全集团员工知识和技能提升的投入即达到1225.93万元。

领导力是带动中集组织发展的核心动力，“扶上马、送一程”的中集领导力发展之道使中集的发展拥有源源不断的领导力：通过“任期制”实现干部的能上能下，把合适的人放在恰当的领导岗位上；通过“领导力发展计划”的培养，使领导人才达成个人、团队和组织领导力提升的目标，带动团队和组织发展。

自2010年6月正式启动的以培养业务板块/产业领军人物为目标的中集领导力发展A计划，于2012年底完成了三年的发展任务。自2011年4月正式启动的以培养业务管理者和企业集团职能管理者为目标的中集领导力发展BC计划，在2012年完成了第一阶段发展任务，并启动了“BC计划”第二阶段试点项目（新领导上岗发展计划），2013年10月，

启动中集领导力发展A2项目，计划用三年时间，培养一批卓越业务领军人才和职能领导者，以引领组织健康发展，促进中集的长治久安和基业长青。

国际化人才是中集迈向世界级企业的支撑，中集于2007年与美国印第安纳大学合作启动了国际MBA项目。IUMBA至今已举办2期，第一、二期学员已奔赴海外企业或国际业务岗位。第三期在2012年正式启动，已培养13名国际化经营管理人才，累计培养的国际化人才达30余人。

2014年，通过传播组织学习理念、针对性地设计组织绩效提升与人才发展项目，“集团新经理培养项目”、“商业计划书行动学习项目”、“集团级课程开发及讲师培养项目”、“中集学院公开课”、“中集学习日/专家论坛”、“一线生产管理人员学习地图项目”、“企业高管团队培养项目”，持续建设学习资源，助推组织能力提升。

与专业类职业发展通道相匹配的专业能力发展计划和专项培训为专业人才在中集的发展提供了充足的资源，“商业计划催化师培养”、“精益专员训练营”等培训项目，推动着中集专业人才的交流和发展。

中集I-Learning在线平台课程门类丰富，集合了各类新员工培训网络课程、职业素养和通用办公技能等网络课程，使员工学习更加轻松、便利。I-Learning平台、中集学习日活动、员工读书计划与部门图书馆等开放式学习资源为员工提供了更多选择。

中集也在积极探索移动学习在一线员工中的应用。通过移动学习，打破传统的空间限制，使学习成长无处不在。



### 案例：集团新经理培养：帮助加快角色转换

2014年，集团新经理培养项目，结合了领导力阶梯发展体系及中集对新经理的领导力要求，通过系统的、针对性的混合式学习，帮助新任经理人从容面对新角色所带来的挑战，提升所需能力，加快完成从“个人贡献者”到“管理者”的角色转换。



### 案例：中集集团领导力发展A2计划：助力高层领导力发展

2014年，中集领导力发展A2计划总共进行了三次集中研讨。从认知角色，到识别自身优势领域和待发展领域，每位学员都制定了完整的个人发展计划。同时，确定了A2学员第一年的共性发展领域；引领变革。通过学习《变革管理商战模拟》课程，建立了共同的变革语言，掌握了变革管理的理念、工具和方法。通过组织变革课题和挑战性任务，获得了实践经验，取得了初步成果。



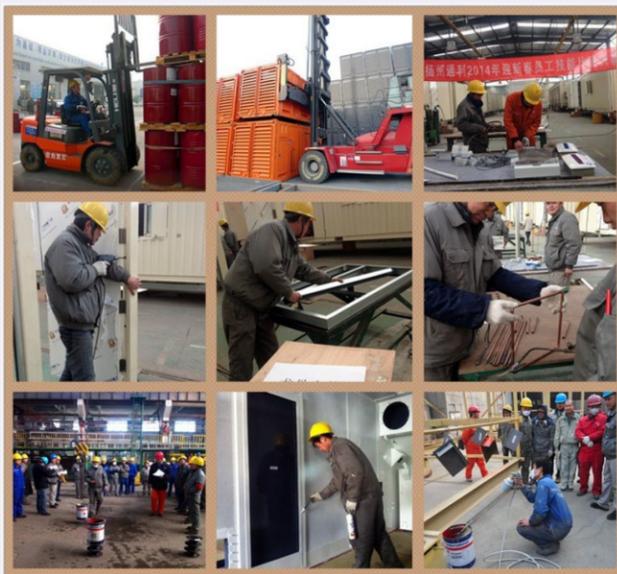
### 案例：中集集团商业计划催化师的自主培养

2014年6-9月，中集学院与集团商业计划项目组共同携手，为集团、板块、企业培养一批商业计划催化师，以推动企业商业计划研讨的“自转”，促进企业的战略共识与战略落地。全年共组织四次培训，帮助学员实现“搞懂、能讲、会带”的目标。

这批自主培养的商业计划催化师已在下半年开始在企业内部展开实践，促进了个人能力发展，为推动企业战略落地做出了贡献。



### 案例：一线管理人员学习地图项目



2014年，一线生产管理人员学习地图落地。课程开发方面，该项目依靠企业智慧辅导开发15门面授课程和20门自学课程，形成了班长级别的系统学习资源库。学习方式方面，该项目推动了移动学习在一线管理人员中的应用，让学员在需要的时候随时找到相关知识。在培训项目策划方面，以“提升管理技能，改善班组业绩”为主旨，中集洋山和中集学院共同策划了第一期班长训练营。本次训练营利用移动学习扫盲基础知识，面授课程强调通俗易懂，现场实践注重学习转化，取得了良好的效果。

## 员工沟通

中集集团一贯重视员工与公司之间的沟通，建立了多样化的沟通渠道。中集关心员工及其家人生活，为困难员工提供相应帮助。同时中集长期开展丰富多彩的文化活动，促进集团各企业之间、企业员工之间的沟通交流、文化融合，促成企业良好组织氛围的建设。

### 案例：车辆集团总部举行圣诞抽奖、赠书活动

为感谢中集车辆集团全体员工一年来的努力工作，也为表达车辆集团领导对员工们的新年祝福，12月25日伴随着浓浓的圣诞节气氛，车辆集团总部举行了简朴而热闹的圣诞抽奖、赠书活动。在车辆集团各位领导与各部门员工代表一起参与和见证下，共有13名员工成为了本次活动的幸运者。车辆集团总经理李贵平与其他领导一起为幸运者颁奖。

车辆集团总部的赠书活动已持续开展了三年。2012年，李贵平提出了打造学习型团队的倡议。为此，李贵平每年都会为总部员工精心推荐好书，作为新年礼物赠送给大家。今年，李贵平为大家推荐的是计算机科学家吴军博士撰写的畅销书《文明之光》和《数学之美》，这两本书被誉为具有“大数据时代感受人文和科技的跨界之美”的品读欣赏佳作。

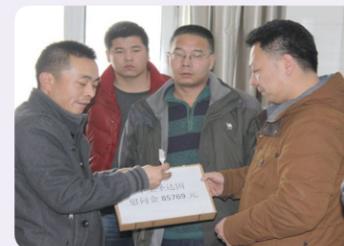


### 案例：真情点燃希望 关爱保驾护航

龚建飞是中集圣达因售后服务部驻新疆办事处一名售后服务人员。进公司几年，一直尽职尽责，任劳任怨，坚守在服务的最前线。原本，他也有一个平凡、幸福的家庭，直到有一天，突如其来的灾难席卷了这个家庭。

2014年1月14日中午，中集圣达因工会接到新疆办事处消息，气瓶售后服务部驻新疆办事处龚建飞妻子身患重病，全身浮肿、胸腔积水压迫肺部，导致心脏右心室因缺氧功能萎缩，正在医院重症监护室接受抢救。每天1万元的高昂医药费，让这个平凡的家庭如履薄冰。

在了解具体情况后，公司工会负责人立即向总经理施才兴报告了这则消息，并向全公司发出捐款倡议书，号召公司全体员工进行爱心捐款，帮助龚建飞家渡过难关。倡议书发出后，受到了公司全员的密切关注，各部门积极组织起了对龚建飞家庭的捐款，大家你十元，他五十，短短三天内就募集善款85769元。1月17日，公司工会将这份关爱送到了龚建飞手中，帮助这个家庭渡过难关。



### 丰富多彩的文化活动

集团及成员企业积极组织员工利用业余时间开展各种文体活动，丰富员工文体生活。活动的形式多种多样，有中集日升旗仪式、家庭日、羽毛球比赛、拔河比赛、摄影比赛、单身联谊、登山比赛、书画展、歌舞晚会、体育运动会、演讲、郊游、辩论会等。



# 社区参与和发展

## 社会认可

近几年来，中集集团及成员企业在和谐劳动关系建设等方面的努力，得到了各地政府的认可。



中集集团及成员企业为业务所在地区提供了大量的就业机会，促进了当地经济的发展；作为负责任的企业公民，中集一贯关注社区公共事业的发展，致力于构建社区和谐。中集成员企业积极参与社区公共服务和管理，组织参与力所能及的公益活动，例如：

1、集装箱板块：2014年青岛中集为社区老人购买春节慰问物品30000元；漳州中集资助社区新通道路基建设60000元；南方中集成立义工大队，注册义工50余人，参加坪山新区义工联活动百余次，超过500人次，被授予《热心支持治安义工先进单位》荣誉称号；大连中集参加社区组织清理社区垃圾活动；

2、车辆板块：中集车辆驻马店基地向当地驿城区慈善总会和老干部局捐助慈善款和活动经费5.6万元；为支持龙岗区“送文艺进社区”活动，中集车辆深圳基地向该区

文化馆捐赠了一台自主研发的“文化大篷车”；中集车辆甘肃基地为提高当地农民工的生产技能，联合甘肃省宁县丁沟乡政府为当地农民开展了焊接技能培训培训活动。并积极响应当地政府开展的“两连两扶、为民富民”活动，为会宁县丁沟乡发放了价值2万元的儿童营养包；中集车辆洛阳基地与贫困山区结成帮扶对象，送温暖到农村，向当地农村社区提供了500个就业机会。并与当地离退办建立对口联系，每年向其提供一定的人力、物力和财力的支持，积极为社区离退休人员解决困难，组织社区老年人开展活动；中集车辆扬州基地向扬州市慈善总会的“扬州市农村扶贫慈善基金”捐赠20万元，定向支持宝应县柳堡镇芦东村帮扶项目的建设。

3、能化板块：荆门宏图开展志愿社区道路维修、护士节慰问活动，南京扬子工程设计公司参与社区学雷锋活动。

### 案例：方中集打造义工品牌，提升企业形象

2014年，南方中集治安义工大队全年开展义工服务活动20余次，得到坪山新区领导以及社会的认同，在坪山新区举办的首届新区义工晚会上被授予“热心支持治安义工先进单位”荣誉称号，展现公司良好企业形象。

和谐”为主题的文艺晚会，为一线员工提供了一出精彩的文化盛宴。义工大队在坪山大工业区公园，承办了义工拓展活动，来自坪山五个辖区的一百六十多名义工骨干参加了本次活动，本次拓展活动受到了坪山公安分局和参训义工的一致好评。治安义工队邀请坪山派出所及相关警员莅临我司，开展了“防诈骗宣传活动”，通过该活动提升了员工的防骗能力，减少了被诈骗的风险。



### 案例：荆门宏图志愿社区道路维修

荆门宏图老区驻地所属荆门宏图社区建于1971年，40多年来，社区主干道路时常出现各种故障，影响社区人员出行和公司产品往外发运时的使用。特别是公司原采购部大院至煤气站路段，遇雨基本上不能行走，群众反响很大。今年8月，公司主动出资8万元，帮助社区维修了此段道路，保证了社区人员出行和公司产品转运安全，获得社区居民的好评。

## 热心社会公益

在保持企业快速发展的同时，中集不忘积极回报社会，行善义举遍及教育、医疗、文体、赈灾、慈善等领域。同时，中集还积极参与中国扶贫基金会组织的特困大学生关爱行动，并与北京大学、清华大学、华南理工大学、上海交通大学等学校联合开展奖学助学活动等。2014年，中集对有关高校、蛇口工业区育才集团、深圳市景安精神关爱基金等单位及公益机构进行了捐赠，总捐赠金额近200万元。

同时，中集成员企业也进行了有利于当地教育、文化及卫生事业发展和扶贫帮困的一些活动，例如：太仓冷箱为太仓港城小学捐赠一批电脑30000元；南方中集向甘肃会宁县陇川小学捐赠20套台式电脑；青岛冷箱为公司30余名外来务工人员解决子女入学问题，赞助当地昌新小学、开发区小学20000元；宁波中集儿童节为职工的孩子发放书籍6000元；天津中集参与保税区“圆梦计划”项目，三年内通过政府、大学和企业提供资助，帮助优秀外来务工人员参加学历教育；扬州通利参与当地政府的“5.19”慈善一日捐10000元；大连中集员工子女考入大学后，公司资助员工助学贺金30000元；南通罐箱员工参与社会困难家庭心愿捐赠活动；石家庄安瑞科气体机械公司组织“无偿献血 共铸中国梦”为主题的献血公益活动，员工们积极主动前来排队等待，共献血48600CC；南京扬子公司参与“金秋帮困助学”公益活动；石家庄安瑞科气体机械公司响应市总工会开展“救助困难员工一日捐”活动。



### 案例：南通罐箱员工参与社会困难家庭心愿捐赠活动

南通主流媒体江海晚报“关爱一线牵”栏目，通过为社会困难群体实现心愿的方式，搭建了一个友爱、慷慨的援助平台，呼吁社会群体伸出友爱之手。4月初，在了解到当月捐助需求信息后，南通罐箱工会第一时间主动与江海晚报沟通，并承担“关爱一线牵”栏目当期受助人的心愿实现，以点滴爱心汇聚力量，帮助社会困难群体实现小小的梦想。

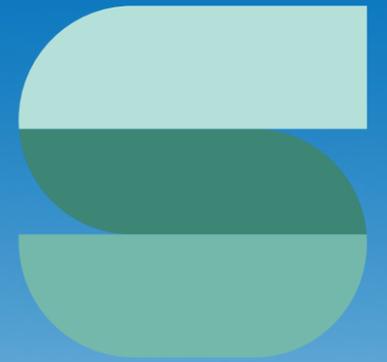
4月11日，公司工会向广大干部员工发起爱心倡议，呼吁大家伸出友爱之手，奉献一份爱心。在倡议发出之后，各部门、各分工会积极参与并行动起来，共筹集捐款21806.1元，公司工会捐赠物资2865元，有电饭煲、自行车、电风扇、微波炉、电炒锅等。4月16日-21日，公司工会领导走访了特困家庭，送上心愿物资，完成全部物资的捐赠工作。



## 支持协会发展

中集集团作为多行业领先的全球性企业，勇于承担企业社会责任，一贯支持行业协会、社团运营，积极参与各级协会和社团活动，与各方均保持融洽关系，推动行业协会创新发展。以集团名义加入了20余国家、地方性行业协会和NGO组织，并在其中担任副会长、理事长、理事等职务。集团各成员企业亦积极加入相关产业协会和社团，并承担重要角色。

序号	协会名称	任职情况
1.	中国工业经济联合会	副会长
2.	中国交通运输协会	副会长
3.	中国机电产品进出口商会	副会长
4.	中国船舶工业协会	副会长
5.	中国企业家联合会、中国企业家协会	副会长
6.	中国专利保护协会	副会长
7.	深圳市上市公司协会	副会长
8.	广东省企业内部控制协会	副会长
9.	深圳市专利协会	副会长
10.	中国上市公司协会	常务理事
11.	中国造船工程学会《船舶工程》理事会	常务理事
12.	中国企业联合会可持续发展工商委员会	理事
13.	中国钢结构协会	理事
14.	外汇管理杂志社	理事
15.	深圳市企业联合会	理事
16.	深圳标准化协会	理事
17.	中国标准化协会	会员
18.	国际会计准则委员会	委员
19.	中国内部审计协会	会员
20.	中国银行间市场交易商协会	会员
21.	全国道路运输标准化技术委员会	委员
22.	深圳出版业协会	会员
23.	中国集装箱行业协会（集装箱板块）	理事长
24.	中国汽车工业协会（中集车辆）	副会长
25.	中国汽车工业协会专用车分会（中集车辆）	理事长
26.	全国汽车技术标准委员会专用车分技术委员会（中集车辆）	副秘书长
27.	全国汽车技术标准委员会挂车分技术委员会（中集车辆）	副秘书长
28.	河南省铸锻工业协会（中集车辆）	副理事长
29.	广东油气商会（中集安瑞科）	副会长
30.	中国城市燃气协会（中集安瑞科）	常务理事
31.	中国工业气体工业协会液化天然气分会（中集安瑞科）	理事
32.	中国工业气体工业协会（中集安瑞科）	理事
33.	中国化工装备协会（中集安瑞科）	理事
34.	中国土木工程学会燃气分会压缩天然气专业委员会（中集安瑞科）	委员



# 展望

86 可持续发展面临的风险与挑战

87 2015 年主要社会责任举措、计划

88 意见反馈



## 可持续发展所面临的风险和挑战

1、虽然 2015 年美国的经济有望继续走强，但是强劲的美国经济仍然无法改变全球经济增速放缓的趋势。由中国主导的新兴经济体国家经济增速正在放缓，欧元区以及日本仍将长时间陷入经济低增长以及低通胀的困境。此外，油价的惯性下跌将给资源输出国带来重大下行压力。而美国退出 QE 可能将导致资金撤离新兴市场。

2、中国经济进入“新常态”。展望 2015，中国增长持续放缓将成为主要趋势，部分权威机构预计 2015 年 GDP 增速为 7.0%。房地产下滑仍是内需的主要拖累，将继续抑制建设活动、重工业生产和投资，加剧地方政府的财政困境，预计决策层将加速推动有利于增长、能够扩大内需的改革。改革发力、油价大幅下跌降低了企业的交易成本和生产成本，对供给有扩张作用，而需求一边总体来看虽然将继续呈现萎缩态势，但扩张性需求管理政策将对需求提供支撑。这将导致通货膨胀率下降。

3、随着乌克兰爆发战争和“伊斯兰国”组织在伊拉克发动闪电攻势，国际紧张复燃与圣战威胁主导了 2014 年。地缘政治风险将是 2015 年主权信用评级的四个主要推动因素之一。俄罗斯与西方国家之间的关系、“伊斯兰国”与塔利班以及欧盟区民族主义运动的兴起和反欧盟情绪的滋长可能会成为 2015 年三大地缘政治主题。因此，2015 年的全球贸易走势将充满不确定性。

4、“一带一路”是我国新一轮开放和走出去的战略重点，有助于解决我国产能过剩、需求不足的矛盾，为中国经济增长寻找新的增长动力，将会使中国企业国际化的步伐更快。但是，企业在“走出去”的同时，需要警惕境外法律风险、国别风险以及金融监管风险。



## 2015 年主要社会责任举措、计划

2015 年，中集集团将全面贯彻落实党的十八大、十八届三中全会精神，坚持有质量增长的发展理念，以提高发展效益为中心，深入推进深化升级行动、科技创新、提升人员效率、做好产业协同、深化改革、积极践行“以人为本 共同事业”的核心人力资源理念，注重经济、社会、环境的和谐，履行社会责任，切实实现有质量、有效益、可持续的发展。

### 1、强化社会责任战略指引和管理体系建设，让各级经营主体更好地履行社会责任。

强化中集社会责任战略指引，让各板块和企业在制定发展战略时将环境保护、资源节约、职业安全、社区发展等企业社会责任因素纳入关键战略举措，进一步促进企业的平衡发展；完善组织架构，细化管理流程，明确分工职责，加强社会责任制度建设，继续推进社会责任管理体系建设；同时，进一步完善与推进集团内产业板块独立编写社会责任报告工作，将社会责任与产业板块的成长融合起来，让各级经营主体更好地履行社会责任。

### 2、深化体制机制改革，鼓励创新、提升产业核心竞争力。

深化体制机制改革，紧密围绕主导产业和战略新兴产业发展的需要，加强科技创新研发投入；推进数字化、智能化、轻量化、安全、绿色装备和新技术、新材料、新工艺的研究应用，探索建立成果转化机制；推进知识产权工作，提升知识产权创造、应用、保护和管理的能力；推进国家、行业标准的研究与制定，引领行业健康发展，提升各产业的核心竞争力。

### 3、加强集团内业务间的协同，探索新的商业模式和实现价值创造。

立足既有产业板块和企业的竞争优势，充分挖掘集团内协同经营的潜力，优化协同流程，加强各产业及成员企业内控体系建设，健全风险防控机制，推进集团协同经营向更宽领域、更深层次、更高水平迈进，不断探索新的商业模式，带动产业、企业共同发展，在增强集团凝聚力和竞争力的同时，为客户等利益相关方创造价值。

### 4、践行“以人为本，共同事业”文化理念，构建和谐企业。

坚定不移地贯彻执行“以人为本、共同事业”的核心人力资源理念，注重人才发展，为员工创造良好的生产生活环境；大力推行“公平、公正、公开”的人才竞争机制，为内部有意愿、有才能、勇于接受挑战的优秀人才创造机会，向他们倾斜资源，让优秀才能够快速地脱颖而出；继续建立健全人才管理机制，使之更适应集团业务发展对人才的需求。大力推进人才培养计划，各板块、企业建立起自己的后备人才培养计划，把人才培养放在更加突出的位置；保障员工切身利益；关注员工身心发展需要，开展多种多样的文化活动，丰富员工业余生活，构建和谐企业。

新的一年，责任重大。中集集团将继续与利益相关方携手，为实现世界级企业的“中集梦”而努力奋斗。

## 意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为了不断提高和改进中集集团履行社会责任工作，我们真诚地希望听取您的意见和建议，请您针对以下问题提出宝贵意见：

1、您对本报告的总体评价是？

好       较好       一般

2、您认为本报告所披露信息、数据、指标是否清晰、准确、完整？

是       一般       较低

3、您认为本报告是否能反映中集集团对经济、社会和环境的重大影响？

是       一般       否

4、您认为中集集团在维护相关方利益方面做得如何？

好       一般       差

5、您对中集集团社会责任工作及本报告的意见和建议：

---



---



---

您的信息：

姓名：		职业：		工作单位：	
邮编：		e-mail：		联系电话：	
联系地址：					

中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司

电话：0755-26691130      传真：0755-26692707      邮编：518067

地址：中国广东省深圳市蛇口工业区港湾大道2号中集集团研发中心总裁办公室